

การศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด ต้องปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ และกำหนดผู้รับผิดชอบ

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องเตรียมความพร้อม/การยกระดับการบริการ	กิจกรรมที่จะดำเนินการ	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา กำกับ ติดตาม
๑. การปฏิบัติ หน้าที่	การพัฒนายกระดับการให้บริการ ห้อง One Stop Service -จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความ คืบหน้าการดำเนินคดี -ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	จัดให้มีผู้ทำหน้าที่ ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ เพื่อให้คำแนะนำ ขั้นตอนการ ติดต่องานแก่ผู้มาใช้บริการ หรือผู้มา ติดต่อราชการ ปฏิบัติ หน้าที่ด้วยจิตใจของการ บริการ ที่ดีมีความเป็นมิตร ใจกว้าง และกิริยา อารมณ์สุภาพ แสดง การให้เกียรติผู้มาติดต่อ ราชการ	จัดเจ้าหน้าที่ ประชาสัมพันธ์ประจำ สน.บางพลัด นอกเวลาราชการจัด เวรข้าราชการตำรวจ ปฏิบัติหน้าที่	งาน อำนวยความสะดวก และงาน สอบสวน	ทุกวัน
	ป้ายพันธะสัญญา	วางระบบขั้นตอนการ ปฏิบัติงานตามมาตรฐานพันธะ สัญญา และการ นำไปสู่การ ปฏิบัติ -งานอำนวยความสะดวก -งานป้องกันปราบปราม -งานจราจร -งานสืบสวน -งานสอบสวน	ติดป้ายพันธะสัญญา ของสถานีตำรวจใน ห้อง One Stop Service (ปรับปรุงข้อมูลให้ ทันสมัยอยู่เสมอ)	ทุกสายงาน	ทุก ๑ เดือน
	เพิ่มจุดเผยแพร่คู่มือ ขั้นตอน การ ให้บริการ และเผยแพร่ E-service	ประชาสัมพันธ์คู่มือ checklist และขั้นตอนการ ให้บริการและ e-service	ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการ ให้บริการ	งานอำนวยความสะดวก	ทุก ๑ เดือน
	เผยแพร่มาตรการป้องกันการรับ สินบนและ No Gift Policy	จัดทำสื่อเผยแพร่มาตรการ ป้องกันการรับสินบน และ No Gift Policy ทำป้าย ประกาศ ติดจุด บริการและประกาศทาง เว็บไซต์ของหน่วย	อินโฟกราฟิก (infographic) ณ จุด บริการ	งานอำนวยความสะดวก	ทุก ๑ เดือน
	นำมาตรการป้องกันความเสี่ยงการทุจริตของแต่ละฝ่าย สู่การปฏิบัติ	ดำเนินการตาม มาตรการป้องกัน ความเสี่ยงการ ทุจริตของแต่ละ ฝ่าย โดยจัดอบรม และทำการประชุม ร่วมกัน ให้ เห็นถึง มาตรการ	รายงานผลตาม มาตรการความ เสี่ยงแต่ละสายงาน มีผลการดำเนินการ อย่างน้อย งานละ ๑ รายงาน	ทุกสายงาน	ทุก ๑ เดือน

๒. การใช้ งบประมาณ และการจัดซื้อ จัดจ้าง	เผยแพร่ข้อมูลงบประมาณของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด	จัดทำ ข้อมูลสรุป ข้อมูลงบประมาณ และการใช้ งบประมาณของ สถานี	รายงานการจัดทำ ข้อมูลสรุป ข้อมูล งบประมาณ และการใช้ งบประมาณของ สถานี	งานอำนวยความสะดวก	ทุก ๑ เดือน
๓.การใช้อำนาจ	การส่งเสริมคุณธรรมในการ บริหารงานบุคคล	ผู้กำกับ/หัวหน้าสถาน สอนสนวทางการ บริหารกำลังพล ด้าน การมอบงาน การเลื่อน เงินเดือน เลื่อนระดับ การพิจารณาความดี ความชอบ	การประชุมชี้แจงนโยบายต่าง ๆ ในการ บริหารงานของหัวหน้าสถานี	งานอำนวยความสะดวก	ทุก ๑ เดือน
๔.การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	การจัดการทรัพย์สินของราชการ ของบริจาค และการจัดเก็บของ กลาง และส่วนวนการสอบสวน คดีอาญาและคดีอาญา	จัดทำมาตรการการ จัดการทรัพย์สินของ ราชการของบริจาค และการจัดเก็บของ กลาง และแนวทางการ ปฏิบัติ	จัดทำคำสั่งประกาศแล้ว เสร็จ ประกาศทาง ช่องทางของ สน.	งานอำนวยความสะดวก	ทุก ๑ เดือน
๕. การแก้ไข ปัญหาการ ทุจริต	เผยแพร่แผนป้องกันการทุจริต ของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด	จัดทำแผนการต่อต้าน การรับสินบนให้แล้วเสร็จ เผยแพร่ผ่าน website	เผยแพร่แผนการต่อต้าน การรับสินบน ผ่าน website	งานอำนวยความสะดวก	ทุก ๑ เดือน
	การป้องกันการทุจริต	๑.จัดอบรมการต่อต้าน การรับสินบน ๒.อบรมการต่อต้านการ ทุจริต ๓.อบรมเสริมสร้าง คุณธรรมและจริยธรรม ของข้าราชการตำรวจใน สังกัด	กำกับทุกฝ่าย อบรมชี้แจงการต่อต้านการ ทุจริตและการรับสินบน ก่อนปฏิบัติหน้าที่ใน ทุกๆ วัน	ทุกสายงาน	ทุกวัน
๖. ความสุจริต ในการ ดำเนินงาน	เพิ่มช่องทางการเผยแพร่คู่มือ การให้บริการ	จัดทำคู่มือการให้บริการ ประกาศให้ประชาชน ได้รับทราบ	คู่มือแต่ละสายงานกฎหมายที่ เกี่ยวข้องที่ ประชาชนควรทราบ	ทุกสายงาน	ทุก ๑ เดือน
	การร้องเรียนการกระทำผิดเกี่ยวกับการทุจริต	สร้างช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่	ดำเนินการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน	งานอำนวยความสะดวก	ทุก ๑ เดือน
๗. ความเสี่ยง ในการติดต่อ หรือรับบริการ	อบรมปลูกฝังให้ข้าราชการ ตำรวจไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้มา ติดต่อราชการ	จัดการประชุมชี้แจงสร้าง จิตสำนึก	กำกับทุกฝ่าย อบรมชี้แจงการต่อต้านการ ทุจริตและการรับสินบน ก่อนปฏิบัติหน้าที่ใน ทุกๆ วัน	ทุกสายงาน	ทุกวัน
	เพิ่ม Content ในการสื่อสาร ภาพลักษณ์ให้บริการให้มีความ ทันสมัย โปร่งใส เป็นธรรม	เผยแพร่ช่องทาง ประชาสัมพันธ์ของ สน.บางพลัด และเพิ่มข่าว ภาพลักษณ์ที่ทันสมัย/ การปรับปรุง กระบวนการต่าง ๆ ระบบ e - service (มี content สะดวกขึ้น เร็วขึ้นอย่างไร ไม่ต้องมา จุดบริการ ทำได้ที่บ้าน ผ่าน Online ได้อย่างไร)	เผยแพร่ทางเว็บไซต์ (website) และช่องทางทางประชาสัมพันธ์ ของทางสถานี	ทุกสายงาน	ทุก ๑ เดือน

๘. การเปิดเผยข้อมูล	ยกระดับการเผยแพร่ ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	การจัดทำเว็บไซต์/ ปรับปรุงข้อมูลให้เป็น ปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการปรับปรุง เว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน	งานอำนวยความสะดวก	ทุก ๑ เดือน
	พัฒนาระบบการให้บริการ online (บูรณาการแผนการพัฒนา ระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วย)	ระบบการให้บริการ E-Service	ระบบแจ้งความ Online ระบบเสียค่าปรับ Online ระบบร้องเรียนเจ้าหน้าที่ ตำรวจ (Jcoms) การเข้าถึง แอปพลิเคชัน Police Care (ตำรวจ ห่วงใยประชาชน) ระบบการแจ้งความสืบหน้า ผ่านแอปพลิเคชัน ทางรัฐ	ทุกสายงาน	ทุก ๑ เดือน
	ข้อมูล OIT ที่หน่วยจัดทำ (O๑-O๑๘)	ดำเนินการคู่มือ ประเมิน ITA ของ สถานีตำรวจ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ครบทุกกิจกรรม	ทุกสายงาน	ทุก ๑ เดือน
๙. การป้องกันการทุจริต	จัดทำข้อมูลการป้องกันการทุจริต	ประกาศนโยบายต่อต้านการรับ สินบน รณรงค์ป้องกันการทุจริตภายในสถานี	จัดทำประกาศ ต่อต้านการรับ สินบน จัดอบรมประชุม ชี้แจงข้าราชการ ตำรวจในสังกัด มีแผนการ ดำเนินการ	งานอำนวยความสะดวก	ทุก ๑ เดือน

พ.ต.อ.



(อัครพล จันทเพชร)

ผกก.สน.บางพลัด