

**การจัดทำมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อ
ยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ**

สถานีดำรวจนครบาลบางพลัด ได้ดำเนินการกำหนดมาตรการ/กิจกรรมในการเตรียมความพร้อมรับการ
ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency
Assessment : ITA) ของสถานีดำรวจนครบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ทั้งด้านระบบงาน พฤติกรรม และวัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงาน การสื่อสารสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยกำหนดมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและ
การให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ ดังต่อไปนี้

๑.ด้านการพัฒนาการปฏิบัติงาน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
การสื่อสารบทบาทภารกิจ	๑. การเผยแพร่คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร และหลักฐานที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ให้มีความชัดเจน พร้อมสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัยและโปร่งใส ๒. การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์ รวมถึงการมีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ ๓. การสร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยจัดตั้งทีมคอนเทนต์และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่ผ่านสื่อสังคมโซเชียล	งานอำนวยการและงานชุมชนสัมพันธ์
ผลการปฏิบัติงาน	๑. ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน • การปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนการปฏิบัติที่ชัดเจน ปฏิบัติตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการหรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และอำนวยความสะดวกในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ	๑. รอง ผกก. หัวหน้าทุกสายงาน ควบคุมการปฏิบัติ ๒. สว. ทุกสายงาน เป็นผู้กำกับการปฏิบัติตามสายงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนาย ๓. เจ้าหน้าที่ธุรการแต่ละสายงาน ดูแลและจัดการระบบงานเพื่อให้เจ้าหน้าที่

	• การปรับปรุงการให้บริการประชาชนเพื่อลดอุปสรรคและลดความยุ่งยากในการขอรับบริการจากเดิม รวมถึงการนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีดำรวจ • การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ๒. การใช้อุปกรณ์กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่ ๓. จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน	ตำรวจทุกนายปฏิบัติตาม
--	--	------------------------------

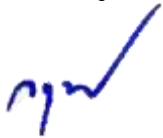
๑.ด้านการพัฒนาการให้บริการ

สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดยจัดทำป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติ พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ ต้องจัดให้มีช่องทางที่ประชาชนสามารถสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมีการประชาสัมพันธ์ภายในห้อง One Stop Service	งานอำนวยการและงานสอบสวน
ป้ายพันธะสัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายพันธะสัญญาติดตั้งในจุดที่ประชาชนสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจนภายในห้อง One Stop Service และประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	งานอำนวยการและงานสอบสวน
ภาพป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ในห้อง One Stop Service ในจุดที่ประชาชนสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญหรือของกำนัลทุกชนิด	งานอำนวยการ

ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการประชาชน	ณ จุดบริการ สน.บางพลัด ได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้บริการประชาชนที่มารอตติดต่อราชการ ดังนี้ ๑. ให้บริการอินเทอร์เน็ต Wi-Fi ฟรี สำหรับประชาชน ๒. จัดห้องน้ำชาย หญิง และผู้พิการ แยกเป็นสัดส่วนอย่างชัดเจน และรักษาความสะอาด ๓. จัดให้มีที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการอย่างเพียงพอ ๔. จัดสิ่งอำนวยความสะดวกผู้พิการ	งานอำนวยความสะดวก
--	---	-------------------

ตรวจแล้วถูกต้อง

พ.ต.ต.



(จตุรวิทย์ ชาติขุนทด)

สว.อก.สน.บางพลัด

- ทราบ ดำเนินการตามระยะเวลาที่ ป.ป.ช.กำหนด

พ.ต.อ.



(อัครพล จั่นเพชร)

ผกก.สน.บางพลัด