

มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด

๒. หลักการและเหตุผล

ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในประเทศไทยถือเป็นปัญหาเรื้อรังที่นับวันยิ่งจะทวีความรุนแรง และ สลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้นและส่งผลกระทบต่อในวงกว้าง โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อความมั่นคงของชาติ เป็นปัญหา ลำดับต้น ๆ ที่ ชัดขวางการพัฒนาประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง เนื่องจากเกิดขึ้นทุกภาคส่วน ในสังคมไทย ไม่ว่า จะเป็นภาคการเมือง ภาคราชการ ตำรวจมักถูกมองจากภายนอกสังคมว่าเป็นองค์กรที่เอื้อ ต่อการทุจริตคอร์รัปชัน และมักจะปรากฏข่าวการทุจริตตามสื่ออยู่เสมอ ซึ่งได้ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ ความเชื่อมั่น และความศรัทธาต่อ การปฏิบัติงานของตำรวจอย่างยิ่ง ส่งผลให้ภาพลักษณ์ของประเทศไทยเรื่อง การทุจริตคอร์รัปชันมีผลในเชิงลบ

สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด มีนโยบายใช้หลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานส่งเสริมให้ภาค ประชาชนเข้ามามีส่วนรวมโดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในของหน่วยงานและประชาชนสามารถเสนอเรื่อง ร้องเรียน แฉเบาะแส เสนอขอคิดเห็น เกี่ยวกับการทุจริตขององค์กร จึงได้ดำเนินการจัดทำมาตรการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงาน

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อให้มีระบบ/ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีประสิทธิภาพ สะดวก ปลอดภัย สำหรับบุคลากรและประชาชน
 - ๒) เพื่อให้การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นไปอย่างรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม
 - ๓) เพื่อให้การบริหารงานของหน่วยงานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน
 - ๔) เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรของหน่วยงานปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔. กลุ่มเป้าหมาย
- ภาคประชาชนและบุคลากรของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ภาคประชาชนและบุคลากรของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) พัฒนาระบบและช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตผ่านทางช่องทางออนไลน์ ใหอบบนหนา เว็บไซต์หลักของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด (ต้องแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูล ของ ผู้แจ้งเบาะแสและเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ) และ จัดให้มีช่องทางติดตามเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเอง และมีการรายงานผลการดำเนินการหรือความก้าวหน้าเรื่อง ร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

๒) กำหนดสวนงาน/เจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการให้เป็นที่ไปตามกฎหมาย กรณีมีเรื่องร้องเรียน กล่าวหา บุคลากรในหน่วยงานที่ปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ

๓) กำหนดกระบวนการขั้นตอนในการดำเนินการร้องเรียน

๔) กำหนดกระบวนการจัดการขอร้องเรียน/แนวทางดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

๕) กำหนดกระบวนการและขั้นตอนในการลงโทษผู้กระทำผิดการทุจริต

๖) กำหนดของทางการติดตามเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเอง และมีการรายงานผลการดำเนินการหรือ ความก้าวหน้าเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

๗) กำหนดกระบวนการติดตาม ตรวจสอบผู้กระทำผิดการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ

๘) จัดทำคู่มือ/แนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ ของ เจ้าหน้าที่ตำรวจโดยเฉพาะ ต้องแยกออกจากคู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเผยแพร่ไวบนเว็บไซต์ ของ หน่วยงาน โดยพิจารณาให้มีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

(๑) วิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน

(๒) ขั้นตอน/วิธีการจัดการเรื่องร้องเรียน

(๓) สวนงาน/เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ และ

(๔) ระยะเวลาในการดำเนินการ และประกาศเผยแพร่ของทางการร้องเรียนการทุจริตและ กระบวนการขั้นตอนในการดำเนินการร้องเรียนให้ บุคลากรและประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๙) จัดประชุมให้ความรู้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนเพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานและ ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับจากช่องทางารร้องเรียนต่าง ๆ ให้เป็นที่ไปในทิศทางเดียวกันโดย โปร่งใสและเป็นธรรม

๑๐) ดำเนินการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ เจ้าหน้าที่ ตำรวจของหน่วยงาน บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

๑๑) รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ทุกสายงาน

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต มีมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงาน

ผลลัพธ์ ภาคประชาชนมีบทบาทในการเฝ้าระวัง และติดตาม ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ (พิจารณา จากจำนวนข้อร้องเรียนจากประชาชน,จำนวนเบาะแสที่ประชาชนแจ้งหน่วยงาน)

พ.ต.ต.



ผู้เสนอโครงการ

(จตุรวิทย์ ชาติขุนทด)

สว.อก. สน.บางพลัด

พ.ต.อ.



ผู้อนุมัติโครงการ

(อัศรพล จันเพชร)

ผกก.สน.บางพลัด

รายงานผลการดำเนินการ โครงการที่ ๒

ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี



ข่าวประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์

A screenshot of a website interface for reporting corruption. The main heading is "0.17 ช่องทางการแจ้ง เรื่องร้องเรียนการทุจริต และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต". Below the heading is a form with several input fields: "อีเมลของคุณ", "เลขที่ประจำตัวประชาชน" (with a masked number), "โทรศัพท์*" (with a masked number), "ชื่อ - ราชสกุล*", "อีเมล Address*" (with the email "buggy@police@gmail.com"), and "อัปโหลดไฟล์" (with a "No file chosen" message). The website features a background image of a bridge at night and includes logos for the National Anti-Corruption Commission (NACC) and the National Police Commission (NCP). A "191" logo is also visible in the top right corner.