

โครงการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)

๑. ชื่อโครงการ : โครงการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)

๒. หลักการและเหตุผล

การขับเคลื่อนองค์กรโดยการพัฒนาระบบงานบริการให้อยู่ในรูปแบบระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ได้เข้ามา มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่ง โดยทำให้ผู้รับบริการได้รับ ความสะดวก รวดเร็ว ด้วยความโปร่งใส และสามารถปรับตัวให้ ตรงกับความต้องการใหม่ ๆ ได้ตลอดเวลา ประกอบการปรับปรุงรูปแบบการบริการด้วย E-Service จะสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติ(พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการ ภาครัฐ ประเด็น ยุทธศาสตร์ที่ ๔.๑.๒ ภาครัฐมีความเชื่อมโยง ในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำ เทคโนโลยีดิจิทัลมา ประยุกต์ใช้มีระบบการบริหารจัดการข้อมูลที่มีความเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานและแหล่ง ข้อมูลต่าง ๆ นำไปสู่การ วิเคราะห์การจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อการพัฒนานโยบายและการให้บริการภาครัฐ นอกจากนี้ การพัฒนางาน บริการภาครัฐในรูปแบบ E-Service นับได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนนโยบาย รัฐบาลดิจิทัล ซึ่งให้ทุก หน่วยงานนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพงานบริการประชาชนอย่างเต็ม ที่เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว แม่นยำ และมีประสิทธิภาพ อีกทั้งต้องเป็นระบบที่ประชาชนสามารถตรวจสอบ ความโปร่งใสในการ ทำงานของภาครัฐได้อีกด้วย

สถานีดํารวจนครบาลบางพลัดเป็นหน่วยงานของรัฐที่มีบทบาทและหน้าที่สำคัญในการรักษาความสงบ เรียบร้อยของสังคม ความปลอดภัยของประชาชน ความมั่นคงของราชอาณาจักร และการให้บริการช่วยเหลือ ประชาชน ตำรวจมีบทบาทอำนาจและหน้าที่สำคัญในการรักษาความสงบเรียบร้อยทั้งภายในและภายนอก ประเทศ เพื่อประโยชน์สุขแก่ประชาชน รักษากฎหมายเกี่ยวกับการกระทำความผิดในทางอาญา บำบัดทุกข์บำรุงสุข ให้ แก่ประชาชน และดูแลรักษาผลประโยชน์ของสาธารณะ โดยได้พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ โดยทำให้ผู้รับบริการได้รับความ สะดวก รวดเร็ว และมีความโปร่งใสเช่น ระบบแจ้งความออนไลน์ ระบบเสียค่าปรับออนไลน์ ระบบการติดตาม ความคืบหน้าของคดีสำหรับประชาชน (Case Tracking) เป็นต้น

ดังนั้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนในรูปแบบ E-Service จึงได้ดำเนิน “โครงการ ขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)” โดยมุ่งเน้นส่งเสริมให้มีความสำคัญในการ พัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสาร การสร้างการรับรู้ การประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ความเข้าใจให้ประชาชนเข้าใจ งาน E-Service ของหน่วยงาน

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อยกระดับการขับเคลื่อน E-Service ของหน่วยงาน ให้ประชาชนใช้ E-Service แทนการเดินทางมา ติดต่อหน่วยงานด้วยตนเอง ณ สถานที่ทำการ

๒) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร การสร้างการรับรู้ การสร้างความรู้ความเข้าใจให้ประชาชนเข้าใจงาน E-Service ของหน่วยงาน

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนผู้รับบริการสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด

๕. วิธีดำเนินการ

๑) แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อน E-Service ของหน่วยงาน

๒) กำหนดภารกิจในการยกระดับการให้บริการ E-Service เช่น ระบบชำระค่าปรับ ระบบแจ้งความ ออนไลน์ ระบบติดตามการดำเนินคดี เป็นต้น

๓) กำหนดแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ การสร้างการรับรู้ การสร้างความรู้ความเข้าใจให้ประชาชนเข้าใจงาน E-Service ของหน่วยงาน

๔) ดำเนินการตามแนวทางฯ

๕) ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน มีการจัดทำขอมูลสถิติการให้บริการ E-Service

๖) รายงานผลการดำเนินการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘

๗. งบประมาณที่ดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบ

สายงานอำนวยการ

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

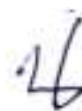
มีการประชาสัมพันธ์/สร้างความรู้ความเข้าใจให้ประชาชนใช้ E-Service ของหน่วยงาน จำนวนไม่น้อยกว่า ๕ ครั้ง/ช่องทาง

ผลลัพธ์

๑) ผลการประเมิน ITA แบบวัด EIT ประเด็นการให้บริการ E-Service มีคะแนนเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า

๒) จำนวนขอร้องเรียนการให้บริการที่ไม่เป็นธรรม เลือกปฏิบัติ ลดลง

พ.ต.ท.



ผู้เสนอโครงการ

(นิกร คงคาลัย)

สว.อก. สน.บางพลัด

พ.ต.อ.



ผู้อนุมัติโครงการ

(อัครพล จันเพชร)

ผกก.สน.บางพลัด