

มาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ของ สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด

ประชุมชี้แจงคณะทำงาน ศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการ
และประเด็นที่ต้องปรับปรุง และพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และกำหนดผู้รับผิดชอบ
ข้อมูล ณ วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เมื่อวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๑๔.๐๐ น. พ.ต.อ.อักรพล จันเพชร ผกก.สน.บางพลัด
ได้ดำเนินการประชุมคณะทำงานเพื่อศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและ
พัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และกำหนดผู้รับผิดชอบ โดยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ของสถานีตำรวจนครบาลบาง
พลัด มีผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ดี มีคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๙.๒๗ คะแนน เป็นที่น่าพึงพอใจซึ่ง อยู่ใน เกณฑ์ ผ่านดีเยี่ยม
ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ นี้ยังคงมีการประเมินฯ เหมือนปีที่ผ่านมา เพื่อให้การขับเคลื่อนและพัฒนาการ
ประเมินฯ ในระดับที่ดีขึ้น จึงกำหนดประชุมศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมิน และประเด็นในวันนี้ เพื่อให้ที่ประชุม รับทราบ
และร่วมกันกำหนดกรอบในการดำเนินการต่อไป

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency
Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด มีรายละเอียดคะแนนแต่ละ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT คะแนนเต็ม ๓๐% ได้ ๒๙.๘๘%
 ๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT คะแนนเต็ม ๓๐% ได้ ๒๙.๓๙%
 ๓. การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT คะแนนเต็ม ๔๐% ได้ ๔๐.๐๐%
- กำกับประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

๑. การเผยแพร่ข้อมูล OIT ให้จัดทำข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบที่ ปปช. กำหนด

๒. การทำเอกสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูล OIT ต้องมีข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ โดยก่อนนำเข้าสู่

เว็บไซต์ของสถานี ให้ผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูล เสนอผ่าน การตรวจทานจาก รองสารวัตร สารวัตร รองผู้กำกับการ ที่
รับผิดชอบแต่ละแผนกงาน แล้วเสนอ ผู้กำกับการ เพื่อลงนามความพร้อมก่อนนำเข้าสู่เว็บไซต์ของสถานี เพื่อเผยแพร่แก่
สาธารณะ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity &
Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ มีเครื่องมือที่ใช้การประเมินประกอบด้วย ๓ ประเด็น
สำคัญ ได้แก่

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน ที่ปฏิบัติงานบน
สถานีตำรวจทุกระดับที่ปฏิบัติงานเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี กำหนดกลุ่มตัวอย่างและเก็บข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ภายใน จำนวน ไม่น้อยกว่า ๑๐๐ คน/สถานีตำรวจ โดยแบ่งสัดส่วนเป็น ๕ สายงาน ดังนี้

- | | |
|-----------------------|-----------|
| ๑. งานอำนวยการ/ธุรการ | ร้อยละ ๘๐ |
| ๒. งานป้องกันปราบปราม | ร้อยละ ๘๐ |
| ๓. งานจราจร | ร้อยละ ๘๐ |
| ๔. งานสืบสวน | ร้อยละ ๘๐ |
| ๕. งานสอบสวน | ร้อยละ ๘๐ |

/โดยแบ่งคำถาม...

โดยแบ่งคำถามภายใต้ตัวชี้วัด ๕ ตัวชี้วัด ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่ (Bribery Fraud) ๒. การใช้งบประมาณ (Budget Misallocation) ๓. การใช้อำนาจ (Power Distortion) ๔. การใช้ทรัพย์สินทางราชการ (Asset Misappropriation) ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต (Anti-Corruption Improvement)

ให้ข้าราชการตำรวจทุกคนทำความเข้าใจในข้อคำถามและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับประเด็นข้อคำถาม ก่อนทำการประเมินแบบวัดการรับรู้ และข้าราชการตำรวจในสังกัดต้องทำแบบวัดการรับรู้ภายใน IIT ซึ่งมีคำถาม ๑๕ คำถาม

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ซึ่งสถานีตำรวจบางพลัด เป็นสถานีตำรวจระดับกลาง ที่มีหัวหน้าสถานีตำรวจดำรงตำแหน่งผู้กำกับการ กำหนดกลุ่มตัวอย่างและเก็บข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ไม่น้อยกว่า ๓๐๐ คน/สถานีตำรวจ โดยแบ่งสัดส่วนดังนี้

๑. งานอำนวยการ/ธุรการ ไม่น้อยกว่า ๑๕ คน
๒. งานป้องกันปราบปราม ไม่น้อยกว่า ๑๒๐ คน
๓. งานจราจร ไม่น้อยกว่า ๖๐ คน
๔. งานสืบสวนและงานสอบสวน ไม่น้อยกว่า ๑๐๕ คน

แบ่งเป็น ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement)

เพื่อเป็นการพัฒนาการให้บริการสร้างความรวดเร็วและความสะดวกให้แก่ประชาชน คำถามที่มีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงานตามภารกิจของตำรวจ และการอำนวยความสะดวกบุคคลภายนอกต้องจัดประชาชนทำแบบวัดการรับรู้ภายนอก EIT ซึ่งมีคำถาม จำนวน ๖ คำถาม

สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) (๒) มีกำหนดกลุ่มตัวอย่างและเก็บข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก สถานีตำรวจละ ไม่น้อยกว่า ๕ คน โดยการคัดเลือกผู้แทนของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานทั้งในภารกิจหลัก ภารกิจสนับสนุนและการจัดซื้อจัดจ้าง ดังนี้

๑. ประธาน กต.ตร.
๒. คณะกรรมการ กต.ตร. จากหน่วยงานภายนอก
๓. ผู้แทนหน่วยงานภาครัฐ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่
๔. ผู้แทนชุมชน ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำศาสนาในพื้นที่
๕. คู่ค้าคู่สัญญาของหน่วยงาน

๓. เว็บไซต์ของหน่วยงาน เก็บข้อมูลจากเว็บไซต์หลักของหน่วยงานที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลหน่วยงานต่อสาธารณะ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ หรือแบบตรวจ (OIT) มีวัตถุประสงค์ให้หน่วยงานแสดง URL ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หลักของหน่วยงานลงในระบบ ITAP เพื่อแสดงถึงการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีคำถามภายใต้ตัวชี้วัด ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

๑) การเปิดเผยข้อมูล (Open Data) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (Open Data) เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสถานีตำรวจให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น ประกอบด้วย ๑) ข้อมูลพื้นฐาน ๒) การบริหารงาน ๓) การบริหารเงินงบประมาณ ๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ ๕) การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต โดยมีข้อคำถาม ๑๗ ข้อ

๒) การป้องกันการทุจริต (Anti-Corruption Practice) เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสถานีตำรวจให้สาธารณชนได้รับทราบ ๒ ประเด็น ประกอบด้วย ๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ๒) มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส โดยมีข้อคำถาม ๘ ข้อ

เกณฑ์การให้คะแนนแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในทุกคำถามมีระดับการให้คะแนน ๒ ระดับ คือ ๑๐๐ คะแนน และ ๐ คะแนน

การศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ได้ดำเนินการศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมิน และประเด็นที่สถานีดำรงต้องปรับปรุงและพัฒนา ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของสถานีดำรง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

๑. การเผยแพร่ข้อมูล OIT ให้จัดทำข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบที่ ปปช.กำหนด เช่น ลงวันที่ในการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. การทำเอกสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูล OIT ต้องมีข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ โดยก่อนนำเข้าสู่เว็บไซต์ของสถานีดำรง ให้ผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูล เสนอผ่าน การตรวจทานจาก รองสารวัตร สารวัตร รองผู้กำกับ ที่รับผิดชอบแล้วเสนอ ผู้กำกับการเพื่อลงนามความพร้อมก่อนนำเข้าสู่เว็บไซต์ของสถานีดำรง เพื่อเผยแพร่แก่สาธารณะ และรายละเอียดอื่นดังนี้

๑. การพัฒนาระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

- ๑) จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี
- ๒) ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ
- ๓) ป้ายพันธะสัญญา
- ๔) ป้าย No Gift Policy
- ๕) ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ
- ๖) การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน
- ๗) ป้ายแสดงเวลาการให้บริการ
- ๘) ป้ายแสดงจุดสำคัญหรือจุดอันตราย ระวังทางลาด/ระวังพื้นต่างระดับ
- ๙) จัดให้มีระบบคิว/จุดแรกรับ
- ๑๐) กำหนดพื้นที่เขตปลอดบุหรี่/เขตสูบบุหรี่
- ๑๑) จัดทำระบบการประเมินความพึงพอใจ
- ๑๒) จัดให้มีจุดบริการ FAST TRACK สำหรับผู้พิการ คนพิเศษ
- ๑๓) จัดให้มีถังสัญญาณเตือนฉุกเฉิน บริเวณห้องน้ำคนพิการ
- ๑๔) จัดที่นั่งสำหรับคนชรา สตรีมีครรภ์ เด็ก ผู้ทุพพลภาพ และที่นั่งสำรองสำหรับบุคคลพิเศษ
- ๑๕) จัดให้มีจุดกดกริ่งบริการผู้สูงอายุ ผู้พิการ สตรีมีครรภ์
- ๑๖) จัดให้มีที่จอดรถคนพิการ

๒.การสื่อสาร บทบาทภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีดำรงจนครบวงจรบางพลัด ให้กับผู้มารับบริการได้รับทราบ

- จัดทำบอร์ดข่าวสารบทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานีดำรงจนครบวงจรบางพลัด ที่จุด One Stop Service

- จัดทำ QR code เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึง บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานีดำรงจนครบวงจรบางพลัด ติดไว้ที่จุด One Stop Service เพื่อเผยแพร่ข่าวสารแก่ผู้มาใช้บริการ

๓. ยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

๑) กำหนดผู้รับผิดชอบ

๒) การจัดทำเว็บไซต์/ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

๓) การจัดทำข้อมูลสาธารณะตามเกณฑ์การประเมินและข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่างๆ

๔) การกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะอย่างต่อเนื่องโดยหัวหน้าสถานีตำรวจ

