



2.แนวทางการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน 2 ด้านดังต่อไปนี้

1.) การพัฒนายกระดับการให้บริการ / One Stop Service

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	-ความสะอาดของผู้มารับบริการ -ความรวดเร็วในการให้บริการ -สิ่งอำนวยความสะดวกของผู้มารับบริการ -จัดเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำจุดประชาสัมพันธ์ -กำหนดให้มีตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมหมายเลขโทรศัพท์ -จัดให้มีช่องทางสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี และมีป้ายประชาสัมพันธ์	ร.ต.ท.กัณท์วัฒน์ สัจจวิโส เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ พ.ต.ท.นิกร คงคาลัย สว.อก.สน.บางพลัด
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	-จัดทำป้ายให้ตรงกับชื่อสายงาน -จัดทำป้ายให้เห็นเด่นชัดของห้อง One Stop Service	ส.ต.ต.กฤษฎา ส่องสว่าง เจ้าหน้าที่พัสดุ พ.ต.ท.นิกร คงคาลัย สว.อก.สน.บางพลัด
ป้ายพันธะสัญญา	-จัดทำป้ายพันธะสัญญาให้เห็นเด่นชัด จัดทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เวลาในการให้บริการด้วยความรวดเร็ว และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด	ร.ต.ท.เอกสิทธิ์ ธีญญาวุฒิ เจ้าหน้าที่ธุรการคดี พ.ต.ท.เอกสิทธิ์ มงคลวิสุทธิ รอง ผกก.(สอบสวน) สน.บางพลัด
ภาพป้าย No Gift Policy	-จัดทำป้ายประกาศ No Gift Policy ติดไว้ในห้อง One Stop Service ให้ผู้มาติดต่อราชการ สามารถมองเห็นได้จากกระยะไกลและทราบเจตนารมณ์ของหัวหน้าสถานีตำรวจอย่างครบถ้วน	ส.ต.อ.ณัฐนันท์ ลักษณะานุกูล เจ้าหน้าที่เทคโนโลยี
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	-จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดประชาสัมพันธ์ และห้อง One Stop Service	ส.ต.อ.ณัฐนันท์ ลักษณะานุกูล เจ้าหน้าที่เทคโนโลยี
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม สัญญาณ WIFI รับชมช่องสถานีโทรทัศน์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ คอมพิวเตอร์ที่ไว้ใช้ลงทะเบียนการแจ้งความออนไลน์ และกรอกแบบสอบถาม EIT แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	ส.ต.อ.ณัฐนันท์ ลักษณะานุกูล เจ้าหน้าที่เทคโนโลยี