

# คำสั่ง ตร. ที่ ๔๖๘/๒๕๖๕

เรื่อง การรับแจ้งความและการบริหารคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยีผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ฯ

- ผบ.ตร. ลงนามคำสั่งวันที่ ๒๑ ต.ค. ๒๕๖๕  
มีผลใช้บังคับวันที่ **๑ พ.ย. ๒๕๖๕**
- **ยกเลิก**คำสั่ง ตร.ที่ ๓๒๒/๒๕๖๕ ลง ๖ ก.ค. ๖๕
- คำสั่งมี ๒๐ ข้อ

# คำนิยาม

(๓) “สถานีตำรวจ” หมายความว่า สถานีตำรวจในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล และตำรวจภูธรภาค ๑ - ๙

(๔) “หน่วยงานที่มีอำนาจสอบสวน” หมายความว่า กองบัญชาการตำรวจนครบาล ตำรวจภูธรภาค ๑ - ๙ กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง และกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี รวมถึงหน่วยงานภายในสังกัดที่มีอำนาจสอบสวนตามกฎหมายและระเบียบว่าด้วยการกำหนดอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

# การกำหนดลักษณะคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

## ๓.๑ สน./สภ.

- ๑.คดีหลอกลวงซื้อขายสินค้า
- ๒.คดีหลอกลวงซื้อขายบริการ
- ๓.คดีข่มขู่หรือคุกคามทางเพศ
- ๔.คดีหมิ่นประมาท ดูหมิ่น หรือ  
ข่มขู่คุกคาม
- ๕.คดีหลอกลวงให้โอนเงินที่ไม่มี  
ลักษณะเป็นขบวนการ

## ๓.๒ สอท.

- ๑.คดีหลอกลวงเป็นบุคคลอื่นเพื่อยืมเงิน
- ๒.คดีหลอกลวงให้รักแล้วโอนเงิน
- ๓.คดีหลอกลวงให้รักแล้วลงทุน
- ๔.ข่าวปลอม (Fake News)
- ๕.คดีที่กระทำต่อระบบคอมพิวเตอร์  
โดยผิดกฎหมาย
- ๖.เรียกค่าไถ่ทางคอมพิวเตอร์
- ๗.คดีหลอกลวงให้โอนเงินเพื่อหารายได้จากการ  
ทำกิจกรรม
- ๘.คดีหลอกลวงทางโทรศัพท์ที่เป็นขบวนการ  
(Call Center)
- ๙.คดีหลอกลวงให้กู้เงินแต่ไม่ได้เงิน
- ๑๐.คดีหลอกลวงเกี่ยวกับสินทรัพย์ดิจิทัล
- ๑๑.หลอกลวงให้ลงทุน ที่ไม่เข้าลักษณะฉ้อโกง  
ประชาชน
- ๑๒.คดีหลอกลวงให้โอนเงินเพื่อรับรางวัล หรือ  
สิทธิประโยชน์ฯ
- ๑๓.คดีตาม ๓.๑ ที่เป็นขบวนการ หรือ  
มีผู้เสียหายจำนวนมากฯ

## ๓.๓ บชก.

- ๑.คดีหลอกลวงให้ลงทุน ที่เข้าลักษณะ  
ฉ้อโกงประชาชน
- ๒.คดีหลอกลวงให้ลงทุน ที่เข้าลักษณะ  
แชร์ลูกโซ่
- ๓.คดีกู้เงินออนไลน์ที่เรียกดอกเบี้ย  
เกินอัตรา
- ๔.หลอกลวงไปทำงานต่างประเทศ  
หรือค้ำมนุษย์ที่มีลักษณะขบวนการ

# การกำหนดลักษณะคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

๓.๔ ลักษณะคดีที่ **นอกเหนือ** จาก ๓.๑, ๓.๒, ๓.๓

## บช.ก.

- ๑.คดีที่ส่งผลเสียหายร้ายแรงต่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของประเทศ ความมั่นคงปลอดภัยสาธารณะ การบริการสาธารณะ หรือ ระบบสารสนเทศ
- ๒.คดีเกี่ยวกับความมั่นคงในราชอาณาจักร และความผิดเกี่ยวกับการก่อการร้าย ตาม พ.อ. ภาด๒ ลักษณะ๑ และลักษณะ ๑/๑ ซึ่งมีความยุ่งยากสลับซับซ้อน
- ๓.คดีที่ผู้บริหารคดี ระดับ ตร. มอบหมาย

## สอท.

- ๑.คดีที่มีลักษณะองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติ
- ๒.คดีที่ส่งผลเสียหายร้ายแรงต่อระบบคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลคอมพิวเตอร์ ที่มีไว้เพื่อสาธารณะประโยชน์
- ๓.คดีที่มีลักษณะเป็นขบวนการ หรือมีผู้เสียหายจำนวนมากหลายพื้นที่
- ๔.คดีที่ผู้บริหารคดี ระดับ ตร. มอบหมาย

## สน./สภ.

- ๑.คดีอื่นๆ นอกเหนือจากที่ บช.ก. และ สอท.
- ๓.คดีที่ผู้บริหารคดี ระดับ ตร. มอบหมาย



## ข้อ ๔ ขั้นตอนปฏิบัติเมื่อผู้แจ้ง Walk in



พงส.ผู้รับแจ้ง พิจารณาตามลักษณะคดีในข้อ ๓ แล้วเห็นว่า

๔.๑ คดีอยู่ในเขตอำนาจ  
การสอบสวนและ  
อยู่ในลักษณะคดี  
ที่ต้องรับผิดชอบ  
ทำการสอบสวน



๑. แนะนำให้ผู้แจ้งลงระบบ
๒. บันทึกปากคำผู้แจ้ง
๓. บันทึกรายละเอียดลงในสมุดสารบบคดีอาญาทั่วไป  
(ออกเลขคดี)
๔. รับคำร้องทุกข์โดยลงรายงานประจำวันเกี่ยวกับคดีอาญา
๕. ยับยั้งการทำธุรกรรมชั่วคราวหรืออายัดบัญชีธนาคาร  
โดยเร็ว (ถ้ามี)
๖. ลงข้อมูลในระบบรับแจ้งฯ เพิ่มเติม
๗. ลงข้อมูลในระบบ CRIMES
๘. ทำการสอบสวนต่อไป

## ข้อ ๔ ขั้นตอนปฏิบัติเมื่อผู้แจ้ง Walk in

พงส.ผู้รับแจ้ง พิจารณาตามลักษณะคดีในข้อ ๓ แล้วเห็นว่า

๔.๒ คดีอยู่ในเขต  
อำนาจการสอบสวน  
แต่ไม่อยู่ในลักษณะคดี  
ที่ต้องรับผิดชอบ  
ทำการสอบสวน



๑. แนะนำให้ผู้แจ้งลงระบบ
๒. บันทึกปากคำผู้แจ้ง
๓. รับคำร้องทุกข์โดยลงรายงานประจำวัน  
เกี่ยวกับคดีอาญา
๔. ยับยั้งการทำธุรกรรมชั่วคราวหรืออายัดบัญชี  
ธนาคารโดยเร็ว (ถ้ามี)
๕. ลงข้อมูลในระบบรับแจ้งฯ เพิ่มเติมว่าเป็นกรณี  
ที่ไม่ต้องรับผิดชอบฯ



ขอให้ทบทวนในระบบ  
ภายในวันถัดจากวันที่  
ได้รับมอบตามข้อ ๖

หากไม่เห็นด้วย



๔.๔ ผู้บริหารการรับแจ้ง ตร.  
(Admin ตร.)  
พิจารณามอบหมาย สน./สภ.,  
หน่วยงานที่มีอำนาจสอบสวน

หน่วยที่ได้รับมอบหมาย

๔.๕.๑ ผู้บริหารการรับแจ้ง  
รายงานผู้บริหารคดี/ลงข้อมูล/  
นัดหมาย/ประสานงาน ฯลฯ



๔.๕.๒ ผู้บริหารคดี มอบหมาย พงส.  
และ ชุดสืบสวน /กำกับดูแล



๔.๕.๓ พงส.ที่ได้รับมอบหมาย  
ประสาน พงส.ผู้รับแจ้ง และดำเนินการ  
ตามข้อ ๔.๑ ในส่วนที่ยังมิได้ดำเนินการ



พงส.ผู้รับแจ้ง ยังมีหน้าที่  
ช่วยเหลือตามข้อ ๔.๖

## ข้อ ๔ ขั้นตอนปฏิบัติเมื่อผู้แจ้ง Walk in

พงส.ผู้รับแจ้ง พิจารณาตามลักษณะคดีในข้อ ๓ แล้วเห็นว่า

๔.๓ คดีอยู่  
นอกเขตอำนาจ  
การสอบสวน



๑. แนะนำให้ผู้แจ้งลงระบบ
๒. รับคำร้องทุกข์ โดยลงรายงานประจำวันเกี่ยวกับคดีอาญา
๓. ลงข้อมูลในระบบรับแจ้งฯ เพิ่มเติมว่าเป็นกรณีที่ไม่ต้องรับผิดชอบฯ



ขอให้ทบทวนในระบบ  
ภายในวันถัดจากวันที่  
ได้รับมอบตามข้อ ๖

หากไม่เห็นด้วย

๔.๔ ผู้บริหารการรับแจ้ง ตร.  
(Admin ตร.)  
พิจารณามอบหมาย สน./สภ.,  
หน่วยงานที่มีอำนาจสอบสวน

หน่วยที่ได้รับมอบหมาย

๔.๕.๑ ผู้บริหารการรับแจ้ง  
รายงานผู้บริหารคดี/ลงข้อมูล/  
นัดหมาย/ประสานงาน ฯลฯ



๔.๕.๒ ผู้บริหารคดี มอบหมาย พงส.  
และ ชุดสืบสวน /กำกับดูแล



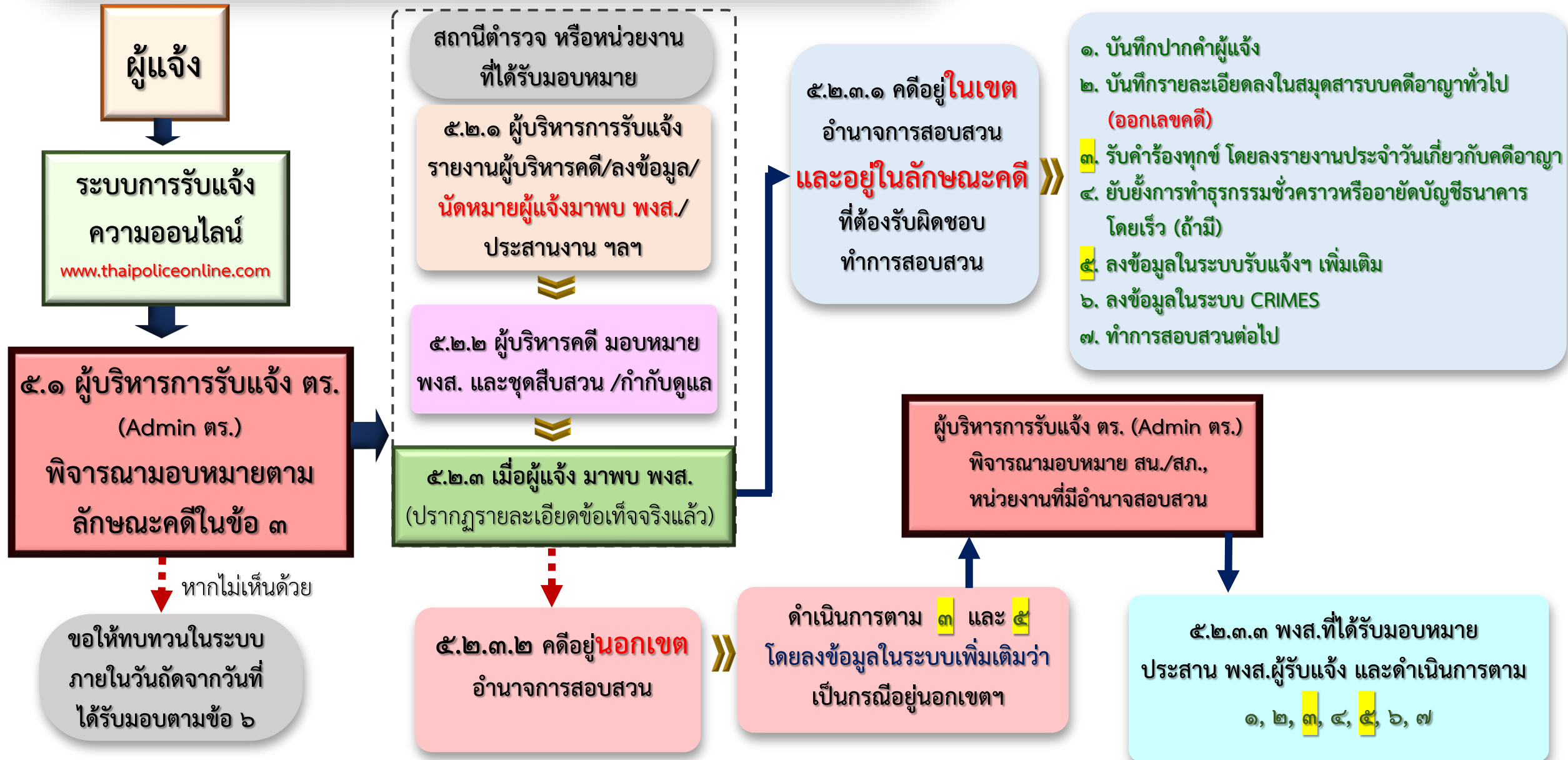
๔.๕.๓ พงส.ที่ได้รับมอบหมาย  
ประสาน พงส.ผู้รับแจ้ง และดำเนินการ  
ตามข้อ ๔.๑ ในส่วนที่ยังมิได้ดำเนินการ



พงส.ผู้รับแจ้ง ยังมีหน้าที่  
ช่วยเหลือตามข้อ ๔.๖

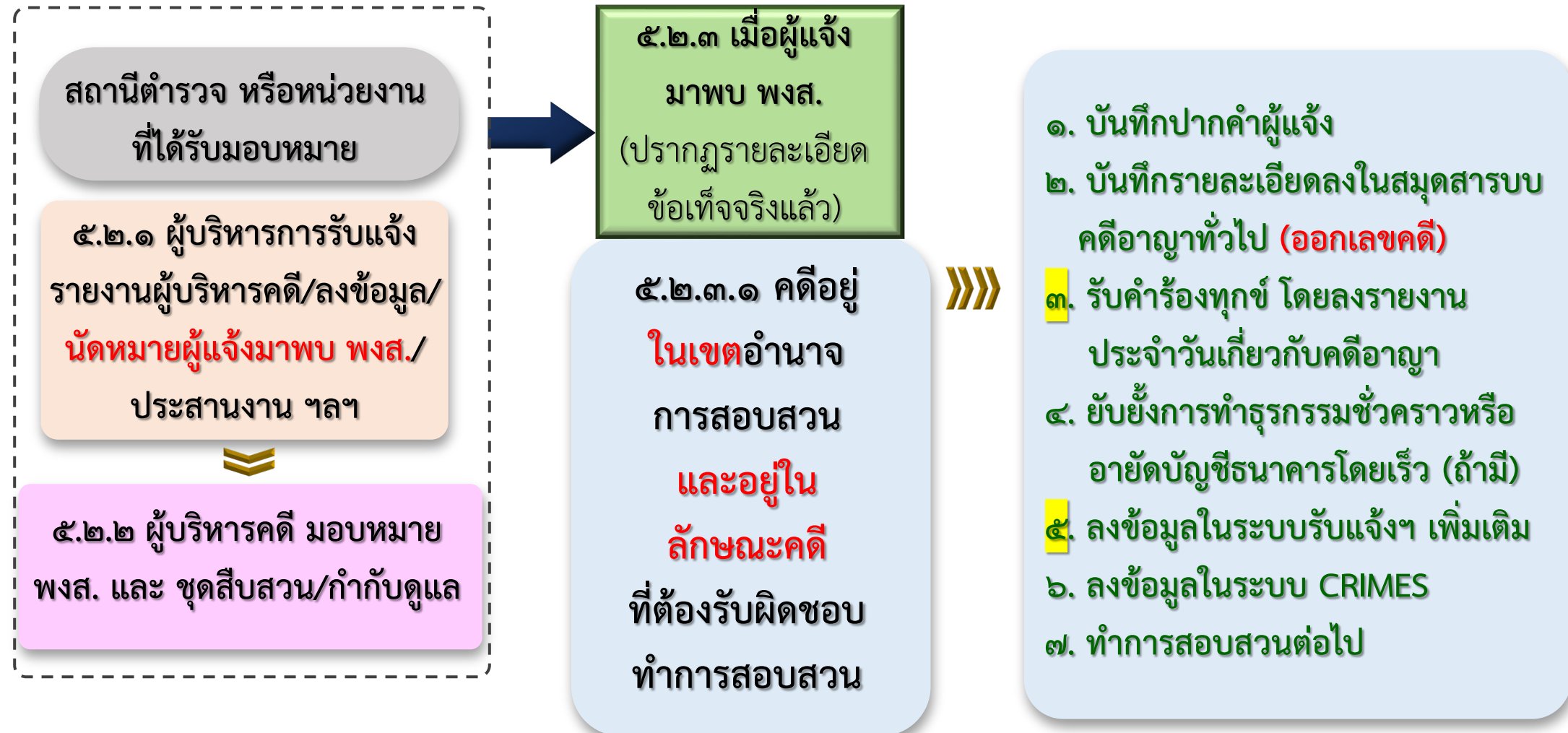


## ข้อ ๕ ขั้นตอนปฏิบัติเมื่อมีผู้แจ้งความผ่านระบบ Online



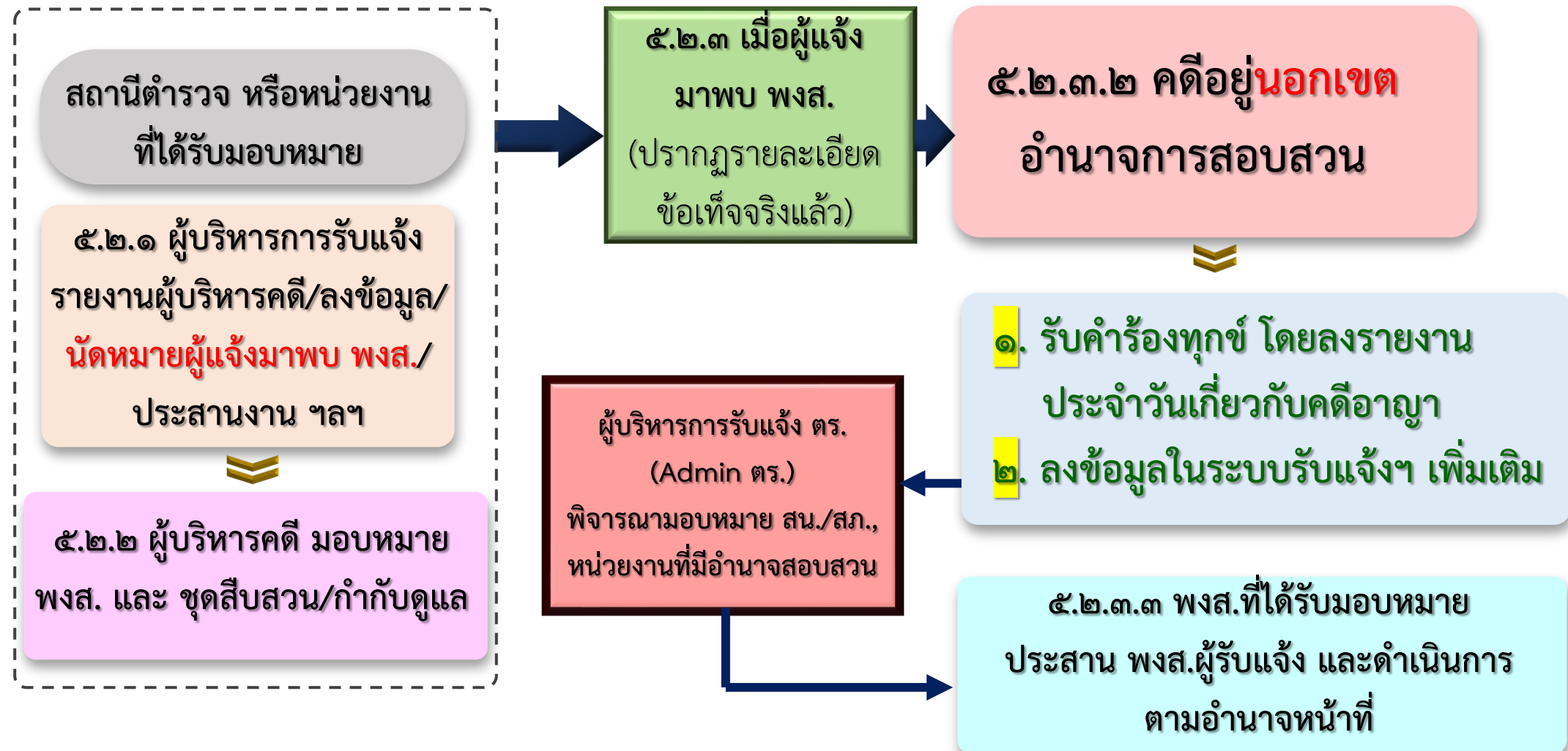
## ข้อ ๕ ขั้นตอนปฏิบัติเมื่อมีผู้แจ้งความผ่านระบบ Online

เมื่อผู้บริหารการรับแจ้ง ตร. (Admin ตร.) มอบหมายตามข้อ ๕.๑



## ข้อ ๕ ขั้นตอนปฏิบัติเมื่อมีผู้แจ้งความผ่านระบบ Online

เมื่อผู้บริหารการรับแจ้ง ตร. (Admin ตร.) มอบหมายตามข้อ ๕.๑



- การขอให้ทบทวนการมอบหมายคดีผ่านระบบรับแจ้งความออนไลน์
- อำนาจการมอบหมายคดี กำหนดแนวทางปฏิบัติ และการวินิจฉัยสั่งการของผู้บริหารคดีระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- การแจ้งความคืบหน้าการสอบสวน และช่องทางในการอายัดบัญชีคนร้าย



- การสนับสนุนข้อมูลทางการสืบสวนสอบสวน
- อำนาจหน้าที่ของ ศปอส.ตร.
- อำนาจหน้าที่ของ ผอ.ศปอส.ตร.
- การสนับสนุนอำนาจหน้าที่ของ รอง ผบ.ตร.(ศปอส.ตร.)  
ในการสั่งเฝ้าติดตาม

# จบการนำเสนอ