



ข้อมูล ณ วันที่ 29 พฤษภาคม พ.ศ.2566

รายงานผลการดำเนินงาน แผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

หัวข้อ : การพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality)
ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency)
และการปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement)
ภายใต้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)


ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
สภานิติการตรวจนครบาลบางพลัด

ผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด


ประเด็นปัญหาที่ 1 : ขาด Website หรือ ช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารออนไลน์ (social media) เช่น Website Facebook Instagram Line เป็นต้น ส่งผลให้ผู้รับบริการไม่ทราบข้อมูลข่าวสารการให้บริการของสถานีตำรวจ

หน่วยงาน	กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	การเผยแพร่
ฝ่ายอำนวยการ	1. จัดทำ Infographic เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อ สน.บางพลัด		https://www.facebook.com/photo/?fbid=553362813651291&set=a.236530888667820
ทุกฝ่าย	1. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูล Infographic ที่ได้จัดทำขึ้น ต่อประชาชนผู้มาติดต่อราชการภายในฝ่ายของตนเอง		

ประเด็นปัญหาที่ 2 : ขาดการประชาสัมพันธ์และการให้บริการด้านข้อมูล ข่าวสาร ไม่มีป้ายพันธะสัญญา ป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการติดต่องานให้กับผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ส่งผลให้ประชาชนไม่ทราบแนวทาง ขั้นตอน ที่ต้องปฏิบัติ

ฝ่ายอำนวยการ	1. จัดทำ Infographic เพื่อประชาสัมพันธ์คู่มือของประชาชน และพันธะสัญญาต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริการของ สน.บางพลัด		https://www.facebook.com/photo/?fbid=553363786984527&set=a.236530888667820
ทุกฝ่าย	1. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูล Infographic ที่ได้จัดทำขึ้น ต่อประชาชนผู้มาติดต่อราชการภายในฝ่ายของตนเอง		


ประเด็นปัญหาที่ 3 : ขาดการรวมงานบริการที่เกี่ยวข้องไว้ที่ศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว/บริเวณเดียวกัน (One Stop Service) ส่งผลให้ที่ชั้นตอน และมีระยะเวลาในการต่อขอรับบริการที่เพิ่มมากขึ้น

หน่วยงาน	กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	การเผยแพร่
ฝ่ายอำนวยการ	1. จัดทำ Infographic เพื่อประชาสัมพันธ์การรวมบริการไว้ ณ จุดเดียว (One Stop Service) เพื่อใช้ในการลดระยะเวลาในการให้บริการกับประชาชนผู้มาติดต่อราชการ 2. ดำเนินการเตรียมสถานที่ห้อง One Stop Service ให้มีความสะอาด เรียบร้อย พร้อมให้บริการประชาชน		https://www.facebook.com/photo/?fbid=553369436983962&set=a.236530888667820
ฝ่ายสอบสวน	1. ดำเนินการจัดเวร เจ้าหน้าที่ตำรวจในการให้บริการประชาชน โดยให้จัดข้าราชการตำรวจให้เพียงพอต่อความต้องการในการใช้บริการของประชาชน		
ทุกฝ่าย	1. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูล Infographic ที่ได้จัดทำขึ้น ต่อประชาชนผู้มาติดต่อราชการภายในฝ่ายของตนเอง		


ประเด็นปัญหาที่ 4 : ขาดคู่มือการให้บริการ E-service ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติจัดทำขึ้น เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจยุคใหม่ ที่มีการพัฒนาระบบการให้online หรือมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ซึ่งทำให้ประชาชนไม่ได้รับความสะดวก และสามารถเข้าถึงบริการE-service ได้

ฝ่ายอำนวยการ	1. จัดทำ Infographic เพื่อประชาสัมพันธ์ระบบ E-Service ให้ประชาชนสามารถรับรู้ถึงระบบต่าง ๆ ที่ใช้ในการช่วยอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้มาติดต่อราชการ		https://www.facebook.com/photo/?fbid=553369150317324&set=a.236530888667820
ทุกฝ่าย	1. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูล Infographic ที่ได้จัดทำขึ้น ต่อประชาชนผู้มาติดต่อราชการภายในฝ่ายของตนเอง 2. ประชาสัมพันธ์ข้าราชการตำรวจในฝ่ายให้ศึกษาระบบ E-Service ต่าง ๆ เพื่อที่จะสามารถนำไปถ่ายทอดให้ประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับฝ่ายตนเอง ถึงขั้นตอนและวิธีการใช้งาน		

ประเด็นปัญหาที่ 5 : ขาดการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเสนอแนะ หรือช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต

หน่วยงาน	กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	การเผยแพร่
ฝ่ายอำนวยการ	1. จัดทำ Infographic เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการมีส่วนร่วมในการเสนอแนะ และ ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของข้าราชการตำรวจในสังกัด สน.บางพลัด		https://www.facebook.com/photo/?fbid=553369866983919&set=a.236530888667820
ทุกฝ่าย	1. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูล Infographic ที่ได้จัดทำขึ้น ต่อประชาชนผู้มาติดต่อราชการภายในฝ่ายของตนเอง		

ประเด็นปัญหาที่ 6 : ขาดการประชาสัมพันธ์นโยบายการต่อต้านการทุจริตและการประชาสัมพันธ์แนวทางการไม่ได้รับของขวัญ ของกำนัล ทุกชนิด จากการปฏิบัติหน้าที่ (No gift Policy) ส่งผลให้ประชาชนไม่ทราบนโยบายและยังมีการให้สินบนเพื่ออำนวยความสะดวก

ฝ่ายอำนวยการ	1. จัดทำ Infographic เพื่อประชาสัมพันธ์นโยบายการต่อต้านการไม่รับของขวัญ ของกำนัล ทุกชนิด จากการปฏิบัติหน้าที่ (No gift Policy) และนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) ให้ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ รับทราบถึงการแสดงจุดยืนของข้าราชการตำรวจ สน.บางพลัด		https://www.facebook.com/photo/?fbid=553378330316406&set=a.236530888667820
ทุกฝ่าย	<p>1. ดำเนินการเน้นย้ำนโยบายการต่อต้านการไม่รับของขวัญ ของกำนัล ทุกชนิด จากการปฏิบัติหน้าที่ (No gift Policy) และนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) ให้ข้าราชการตำรวจในฝ่ายทราบ และถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด</p> <p>2. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูล Infographic ที่ได้จัดทำขึ้น ต่อประชาชนผู้มาติดต่อราชการภายในฝ่ายของตนเอง</p>		