

ผลผลิตที่ได้จากการวิเคราะห์ปัญหา



ประเด็นปัญหาที่ 1 : ขาด Website หรือ ช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารออนไลน์ (social media) เช่น Website Facebook Line เป็นต้น ส่งผลให้ผู้รับบริการไม่ทราบข้อมูลข่าวสารการให้บริการของสถานีตำรวจ

แนวทางการแก้ไข : ดำเนินการพัฒนาระบบการประชาสัมพันธ์ให้ทันสมัยมีการนำเทคโนโลยี และสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ โดยการจัดทำ Infographic ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลช่องทางการติดต่อรับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด และนำไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

ผลผลิตที่ได้ : ได้นำผลผลิตที่ได้จากการนำประเด็นปัญหามาวิเคราะห์ไปประชาสัมพันธ์ในสื่อต่าง ๆ ของ สน.บางพลัด และให้เจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้กับข้าราชการตำรวจและประชาชนผู้มาติดต่อในฝ่ายนั้น ๆ



ประเด็นปัญหาที่ 2 : ขาดการประชาสัมพันธ์และการให้บริการด้านข้อมูล ข่าวสาร ไม่มีป้ายพันธะสัญญา ป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการติดต่องานให้กับผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ส่งผลให้ประชาชนไม่ทราบแนวทาง ขั้นตอน ที่ต้องปฏิบัติ

แนวทางการแก้ไข : ดำเนินการพัฒนาระบบการประชาสัมพันธ์ให้ทันสมัยมีการนำเทคโนโลยี และสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ โดยการจัดทำ Infographic และรวบรวมการพันธะสัญญาต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริการมาจัดทำเป็นสื่อ และเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน

ผลผลิตที่ได้ : ได้นำผลผลิตที่ได้จากการนำประเด็นปัญหาวิเคราะห์ไปประชาสัมพันธ์ในสื่อต่าง ๆ ของ สน.บางพลัด และให้เจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้กับข้าราชการตำรวจและประชาชนผู้มาติดต่อในฝ่ายนั้น ๆ



ประเด็นปัญหาที่ 3 : ขาดการรวมงานบริการที่เกี่ยวข้องข้อไว้ที่ศูนย์บริการประชาชน ณจุดเดียว/บริเวณเดียวกัน (One Stop Service) ส่งผลให้ก่ขึ้นขั้นตอน และมีระยะเวลาในการต่อขอรับบริการที่เพิ่มมากขึ้น

แนวทางการแก้ไข : รวมการบริการประชาชนไว้ ณ จุดเดียว และดำเนินการทำ Infographic ในการประชาสัมพันธ์ การรวมบริการไว้ ณ จุดเดียว (One Stop Service) ว่ามีบริการด้านใดบ้าง และดำเนินการเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน

ผลผลิตที่ได้ : ได้นำผลผลิตที่ได้จากการนำประเด็นปัญหามาวิเคราะห์ไปประชาสัมพันธ์ในสื่อต่าง ๆ ของ สน.บางพลัด และให้เจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้กับข้าราชการตำรวจและประชาชนผู้มาติดต่อในฝ่ายนั้น ๆ



ประเด็นปัญหาที่ 4 : ขาดคู่มือการให้บริการ e-service ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติจัดทำขึ้น เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจยุคใหม่ ที่มีการพัฒนาระบบการให้บริการ online หรือมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ซึ่งทำให้ประชาชนไม่ได้รับความสะดวก และสามารถเข้าถึงบริการ E-service ได้

แนวทางการแก้ไข : ดำเนินการรวบรวมระบบการบริการประชาชนแบบออนไลน์ e-service ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติจัดทำขึ้น และดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ผลผลิตที่ได้ : ได้นำผลผลิตที่ได้จากการนำประเด็นปัญหามาวิเคราะห์ไปประชาสัมพันธ์ในสื่อต่าง ๆ ของ สน.บางพลัด และให้เจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้กับข้าราชการตำรวจและประชาชนผู้มาติดต่อในฝ่ายนั้น ๆ

ร้องเรียนการทุจริต
ร้องเรียนการทุจริตเจ้าหน้าที่ตำรวจ

สแกน QR CODE

กรอกแบบฟอร์มร้องเรียน

ประเด็นปัญหาที่ 5 : ขาดการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเสนอแนะ หรือช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต

แนวทางการแก้ไข : ดำเนินการจัดทำช่องทางการแสดงความคิดเห็นและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของข้าราชการตำรวจ สน.บางพลัด ในรูปแบบออนไลน์และดำเนินการเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบ

ผลผลิตที่ได้ : ได้นำผลผลิตที่ได้จากการนำประเด็นปัญหามาวิเคราะห์ไปประชาสัมพันธ์ในสื่อต่าง ๆ ของ สน.บางพลัด และให้เจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้กับข้าราชการตำรวจและประชาชนผู้มาติดต่อในฝ่ายนั้น ๆ



ประเด็นปัญหาที่ 6 : ขาดการประชาสัมพันธ์นโยบายการต่อต้านการทุจริตและการประชาสัมพันธ์แนวทางการไม่ให้รับของขวัญ ของกำนัล ทุกชนิด จากการศึกษาปฏิบัติหน้าที่ (No gift Policy) ส่งผลให้ประชาชนไม่ทราบนโยบาย และยังมี การให้สินบนเพื่ออำนวยความสะดวก

แนวทางการแก้ไข : ดำเนินการประกาศนโยบายดังกล่าวและจัดทำ Infographic ในการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

ผลผลิตที่ได้ : ได้นำผลผลิตที่ได้จากการนำประเด็นปัญหามาวิเคราะห์ไปประชาสัมพันธ์ในสื่อต่าง ๆ ของ สน.บางพลัด และให้เจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้กับข้าราชการตำรวจและประชาชนผู้มาติดต่อในฝ่ายนั้น ๆ