



การศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมิน ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา

ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด

สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด ได้ดำเนินการศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินและประเด็นที่สถานีตำรวจนครบาลบางพลัดต้องปรับปรุงและพัฒนาโดยเร่งด่วนในการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาโดยเร่งด่วน
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน</b>	
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๑. มาตรฐานในการดำเนินงาน ความโปร่งใสในการดำเนินงาน ปฏิบัติงานและการดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และการดำเนินการในทุกขั้นตอน ต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว ๒. การปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น ตั้งใจ เต็มความสามารถและมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่รับผิดชอบ ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรมและมีประสิทธิภาพ ๓. พฤติกรรมการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงาน แลกกับการปฏิบัติหน้าที่และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ๔. พฤติกรรมการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ต่อบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งถือเป็นการเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบน หรือการ เรียกรับประโยชน์ซึ่งกันและกัน เพื่อตอบสนองความต้องการของตนเอง ๕. พฤติกรรมการทำงานที่หวังผลตอบแทนหรือ ประโยชน์อื่น ๆ เพื่อช่วยให้ผู้กระทำความผิด หลุดพ้น จากความผิด ๖. การปฏิบัติงานในหน้าที่ โดยเลือกปฏิบัติ และ ไม่มีความเป็นกลาง ในการดำเนินงาน
๒. การใช้งบประมาณ	๑. การจัดทำแผนใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ให้ประชาชนสามารถเห็นถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง รวมถึงการเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆ เช่น การเบิกเงินค่าทำงานล่วงเวลา ภาวะสวัสดิอุปกรณ์สำนักงาน หรือค่าเดินทางอื่นๆ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ ต้องมีความถูกต้องและโปร่งใส เป็นไปตามระเบียบของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาโดยเร่งด่วน
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน</b>	
	<p>๒. การเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในสามารถตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานของตนเอง ความเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของ งบประมาณนั้นๆหรือไม่</p> <p>๓. การเปิดเผยข้อมูลด้านงบประมาณ กับบุคลากรภายในหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรภายในภาคถึงวัตถุประสงค์ ใช้งบประมาณต่างๆ ที่ได้รับ จัดสรรจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ</p>
๓. การใช้อำนาจ	<p>๑. การมอบหมายหน้าที่ในการปฏิบัติงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การเลือกบุคลากรภายในหน่วยงานเพื่อปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ หรือการคัดเลือก บุคลากรภายในหน่วยงานให้ได้รับสิทธิประโยชน์ต่างๆ ต้องดำเนินการด้วยความถูกต้องและเป็นธรรม</p> <p>๒. อำนาจสั่งการของผู้บังคับบัญชา ในการให้ผู้ใต้บังคับบัญชา ไปดำเนินการ ทำหน้าที่ในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง</p> <p>๓. การประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคล ที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ในกลุ่มของพวกพ้องตนเอง</p>
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	<p>๑. ก็นำทรัพย์สินของทางราชการไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น</p> <p>๒. การขอยืมหรือขอเบิกใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายใน และการยืมโดยบุคลากรภายนอกหน่วยงาน ซึ่งจะต้องมีกระบวนการในการอนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก</p> <p>๓. การจัดทำแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง เพื่อนำไปเผยแพร่ให้บุคลากรภายในที่ได้รับและนำไปใช้ปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการของหน่วย ให้เป็นไปตามระเบียบ อย่างเคร่งครัด</p>
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	<p>๑. การต่อต้านทุจริตอย่างจริงจัง โดยหัวหน้าสถานีต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงาน</p> <p>๒. การจัดทำแผนด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรมรวมถึงการประเมินเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องมีการดำเนินการตามแผนเพื่อให้การทุจริตในหน่วยงานของตนเองลดลงหรือไม่มีเลย</p> <p>๓. สร้างความเชื่อมั่นในบุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตในหน่วยงานด้วยความตรงไปตรงมาและไม่เอื้อประโยชน์ กับพวกพ้องของตนเอง</p> <p>๔. สร้างกระบวนการหรือมาตรการการเฝ้าระวัง การตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงานของตน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงในการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตอย่างเคร่งครัด</p>
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก</b>	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	<p>๑. การรับรู้ของผู้มาติดต่อขอรับบริการกับสถานีตำรวจ ต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักมาตรฐาน ขั้นตอน แล้วระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด ตามพันธะสัญญาการให้บริการ และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน</p> <p>๒. การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการของหน่วยงาน แก่ผู้เข้ารับบริการ ผู้มาติดต่อราชการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล</p>

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาโดยเร่งด่วน
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก</b>	
	<p>๓. การถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆเพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่</p> <p>๔. การบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวม ที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก โดยไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง</p>
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	<p>๑. การเผยแพร่ข้อมูลของงานและเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย โดยสามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน ซึ่งข้อมูลที่จะเผยแพร่ต่อสาธารณชนนั้น ต้องเป็นข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางในการให้บริการ กับผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานการให้บริการและการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน</p> <p>๒. การจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน</p>
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	<p>๑. ดำเนินการปรับปรุงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น</p> <p>๒. การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ ของผู้เข้ารับบริการ และผู้มาติดต่อราชการ</p> <p>๓. การให้ความสำคัญกับการปรับปรุงดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น</p>
<b>แบบการตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ</b>	
๙. การเปิดเผยข้อมูล	<p>๑. การเปิดเผยข้อมูล เบื้องต้นหรือข้อมูลพื้นฐาน ต้องดำเนินการเปิดเผยข้อมูล ด้วยความตรงไปตรงมา และมีความถูกต้องในการประชาสัมพันธ์</p> <p>๒. ตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูล โดยข้อมูลดังกล่าวต้องเป็นข้อมูลที่มีความเป็นปัจจุบัน และต่อเนื่องกัน เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน</p>
๑๐. การป้องกันการทุจริต	<p>๑. การกำหนดนโยบายมาตรการและแนวทางในการปฏิบัติการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานอย่างชัดเจนและจะต้องได้</p> <p>๒. มีการนำแผนป้องกันการทุจริตมาปรับใช้อย่างเป็นรูปธรรม พร้อมทั้งติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผนการป้องกันการทุจริต อย่างสม่ำเสมอ</p>

ตรวจแล้วถูกต้อง

พ.ต.ท.



( นิกร คงคาลัย )

สว.อก.สน.บางพลัด