



# นโยบาย

## การบริหารราชการ

### สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

#### ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

**พลตำรวจเอก ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์**  
**ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ**





## วิสัยทัศน์ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

“ เป็นตำรวจมืออาชีพ  
ทำงานเชิงรุก  
เพื่อความสงบสุขของประชาชน ”

พลตำรวจเอก ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์  
ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ





# ตำรวจ

## มืออาชีพ

### Professional Policing



แม่นยำ

กฎหมาย ระเบียบ

เชี่ยวชาญ

ยุทธวิธีและเทคโนโลยี

มีบุคลิกภาพ

และ ทักษะการสื่อสารที่ดี

มีจริยธรรม

ประจำใจ



# ทำงาน

# เชิงรุก

## Proactive Policing

➤ **พบปะประชาชน**  
และเพิ่มช่องทางการรับฟังปัญหา

➤ **แสวงหาความร่วมมือ**  
จากทุกภาคส่วน

➤ **เตรียมการ และวางแผน**  
ก่อนเกิดเหตุ

➤ **ถอดบทเรียน**  
และสร้างต้นแบบการปฏิบัติ

ปีงบประมาณ  
**2566**

**เพื่อความ**

**สงบสุข  
ของประชาชน**

**Preserve Peace  
Maintain Order**

**“ ประชาชน ”  
เป็นศูนย์กลาง**

สร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

บังคับใช้กฎหมาย

**“ ด้วยความเป็นธรรมอย่างรวดเร็ว ”**

# 10 นโยบาย การบริหารราชการ ของผู้บัญชาการ ตำรวจแห่งชาติ

เพื่อให้การบริหารราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ บรรลุผลสำเร็จ มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชน และสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล สานต่อนโยบายของ ตร. ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง จึงได้กำหนดนโยบายการบริหารราชการ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ดังนี้

1

พิทักษ์ เกิดคุณ  
และเกิดพระเกียรติ  
ต่อสถาบันพระมหากษัตริย์

2

เสริมสร้างภาพลักษณ์  
ด้วยการยกระดับการบริการ  
ประชาชนของสถานีตำรวจ

3

การแก้ไขปัญหอาชญากรรม  
ที่สร้างความเดือดร้อน  
ต่อประชาชนและขับเคลื่อน  
นโยบายสำคัญของรัฐบาล

4

แก้ไขปัญหายาเสพติดทุกมิติ  
อย่างเป็นระบบ โดยบูรณาการ  
กับทุกภาคส่วน

5

เพิ่มการมีส่วนร่วม  
ระหว่างตำรวจกับประชาชน  
โดยเปิดช่องทางรับฟังปัญหา  
และข้อเสนอแนะจากประชาชน

6

พัฒนาคุณภาพชีวิต  
และสร้างขวัญกำลังใจ  
ให้แก่ข้าราชการตำรวจ

7

พัฒนาองค์ความรู้  
ข้าราชการตำรวจทุกสายงาน  
โดยมุ่งเน้นการฝึกอบรม  
ทบทวนยุทธวิธีอย่างต่อเนื่อง

8

พัฒนาระบบฐานข้อมูล  
และนำเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ที่ทันสมัยมาใช้

9

ปรับปรุงระเบียบกฎหมาย  
ให้สอดคล้องกับการทำงาน  
ของตำรวจให้มีประสิทธิภาพ  
มากยิ่งขึ้น

10

เสริมสร้างระเบียบวินัย  
ควบคุมดูแลความประพฤติ  
และป้องกันมิให้ข้าราชการตำรวจ  
เข้าไปเกี่ยวข้องกับการทุจริต



# 1

## พิทักษ์ เทิดทูน

และเกิดพระเกียรติ  
ต่อสถาบัน  
พระมหากษัตริย์

### ยึดถือ

การถวายความ  
ปลอดภัย  
“ เป็นภารกิจสำคัญ ”  
สูงสุด

### เสริมสร้าง

จิตสำนึกรักและห่วงแหน  
มุ่งจงรักภักดี  
พร้อมร่ำองรักษาไว้ ซึ่ง  
“ สถาบันชาติ  
ศาสนา  
พระมหากษัตริย์ ”  
ให้เป็นสิ่งยึดเหนี่ยวและศูนย์รวม  
จิตใจหนึ่งเดียวกันของคนทั้งชาติ

### น้อมนำ

โครงการอันเนื่องมาจาก  
พระราชดำริ  
“ ไปปฏิบัติ ”  
ให้บรรลุวัตถุประสงค์





# 2

**เสริมสร้าง  
ภาพลักษณ์**  
ด้วยการยกระดับ  
การบริการประชาชน  
ของสถานีตำรวจ

## **ผู้บังคับบัญชา** ควบคุมการปฏิบัติของสถานีตำรวจ

▶ นำแนวทางการยกระดับการบริการประชาชนของสถานีตำรวจ ที่ ตร. กำหนดไว้ในปี 2560 มาใช้ ซึ่งจะมีจุดเน้นในการปฏิบัติของทุกสายงานไว้แล้ว (QR Code)



แนวทางการยกระดับการบริการประชาชนของสถานีตำรวจ พ.ศ. 2560

▶ ควบคุม กำกับ ดูแลการให้บริการประชาชน บนสถานีตำรวจให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรมอย่างเท่าเทียมกัน

▶ ฝึกอบรมพัฒนากำลังพล รวมถึงคุณธรรม จริยธรรม จิตบริการสาธารณะ (Service Mind) และการจัดการความเครียด

▶ ดูแลรักษาความสะอาด อาคารที่ทำการ ที่จอดรถผู้มาติดต่อราชการ และบริเวณโดยรอบให้สะอาดเรียบร้อย พร้อมบริการประชาชน

▶ ประชุมร่วมกับหัวหน้างานทุกสายงานอย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง เพื่อถ่ายทอดภารกิจตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย และรับทราบปัญหาข้อขัดข้องในการปฏิบัติหน้าที่





# 2

## เสริมสร้าง ภาพลักษณ์ ด้วยการยกระดับ การบริการประชาชน ของสถานีตำรวจ

### ผู้บังคับบัญชา ควบคุมการปฏิบัติของสถานีตำรวจ

- ▶ ออกพบปะประชาชน ผู้นำชุมชน บุคคลสำคัญตามชุมชน ในเขตพื้นที่ เพื่อสร้างแนวร่วม และสร้างช่องทางการติดต่อสื่อสารกับชุมชน รับทราบ ปัญหาและติดตามความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของตำรวจ
- ▶ ให้ความสำคัญกับการเยี่ยมเยียน และการแจ้งความคืบหน้าทางคดี ให้ผู้เสียหายทราบเป็นระยะ
- ▶ ระดับ บช./ภ. บก./ภ.จว. จัดทีม สุ่มตรวจการยกระดับการบริการ ประชาชน
- ▶ บูรณาการตำรวจพื้นที่กับตำรวจเฉพาะ ทางให้เป็นหนึ่งเดียว (ทำคนน้อยเป็น คนมาก) เช่น บช.สอก. ก. ปส. กก. ตชด. ส. สทส. สพฐ.ตร. และ สตม.
- ▶ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ในพื้นที่อย่างทันที่ โดยการพัฒนา ระบบสายตรวจให้ไปถึงที่เกิดเหตุ ได้อย่างรวดเร็ว และระงับเหตุได้อย่าง มีประสิทธิภาพ
- ▶ การใช้กล้อง CCTV ดูผ่านโทรศัพท์มือถือ ของผู้บังคับบัญชา และศูนย์วิทยุ 191 เพื่อ ควบคุมการปฏิบัติภายในสถานีตำรวจ เช่น ห้องสอบสวน ห้องควบคุมผู้ต้องหา เป็นต้น
- ▶ การประเมินผลการปฏิบัติราชการ จะต้องวัดผลอย่างจริงจัง และนำผล ประเมินไปใช้ในการบริหารงานบุคคล และการจัดสรรทรัพยากรต่างๆอย่าง เหมาะสม

# 3

## การแก้ไข ปัญหา อาชญากรรม

ที่สร้างความ  
เดือดร้อน  
ต่อประชาชน  
และขับเคลื่อนนโยบาย  
สำคัญของรัฐบาล

### การแก้ไขปัญหา อาชญากรรม

#### ดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

- ◆ ควบคุมแหล่งก่ออาชญากรรม พื้นที่เสี่ยง แหล่งมั่วสุ่ม แหล่งอบายมุข บุคคลเสี่ยง บุคคลเฝ้าระวัง และผู้มีอิทธิพล
- ◆ นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

#### การสืบสวน

- ◆ เร่งรัดติดตามจับกุมคดีหลังเกิดเหตุ ให้ได้โดยเร็ว
- ◆ ติดตามจับกุมหมายจับค้างเก่า
- ◆ สืบสวนเชิงรุก หามาตรการเพิ่มสายข่าว และดำเนินคดีกับกลุ่มแก๊งคนร้ายที่จะก่อเหตุ
- ◆ เพิ่มการติดตั้งกล้อง CCTV ตามจุดเสี่ยง

### นโยบายสำคัญของรัฐบาล

ยาเสพติด

เงินกู้ยืมระบบ

ค้ำมนุษย์

อาชญากรรมข้ามชาติ

#### งานจราจร

- ◆ นำระบบฐานข้อมูลอุบัติเหตุบนถนน (อบถ.ตร.) ระบบ PTM มาใช้ในการปฏิบัติงาน
- ◆ นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการอำนวยความสะดวกจราจร และการสร้างความปลอดภัยบนท้องถนน
- ◆ ดำเนินโครงการอาสาจราจร และโครงการสุขภาพบุรุษจราจร

#### การแก้ไขปัญหাজังหวัดชายแดนภาคใต้

เน้นการสร้างเอกภาพและบูรณาการแก้ไขปัญหายังมีประสิทธิภาพ

#### ดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยว

 มาตรการ 3 ด้าน

- ◆ ดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- ◆ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ
- ◆ ให้นักท่องเที่ยวเกิดความอบอุ่นประทับใจ

# โครงการสุภาพบุรุษจราจร 5s

ปีงบประมาณ  
2566



**Smile** ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส

**Smart** ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมีบุคลิกภาพทั้งด้านร่างกาย/การแต่งกาย

**Salute** ปฏิบัติหน้าที่ด้วยท่าทางที่ถูกต้องและเข้มแข็ง

**Service mind** ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตวิญญาณการให้บริการ

**Standard** การสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน

“**เพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพ  
ตำรวจจราจร ให้เป็น สุภาพบุรุษจราจร  
ที่ประชาชนมีความเชื่อมั่น  
ศรัทธาอย่างแท้จริง**”

- คัดเลือกตำรวจจราจรดีเด่นระดับ บก. และ ภ.จว. ชั้นสัญญาบัตร และ ชั้นประทวนอย่างละ 1 นาย โดยผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะได้รับใบประกาศเกียรติคุณ การพิจารณาขึ้นเงินเดือน และเงินรางวัล
- หลักเกณฑ์ประเมินประกอบ เช่น บุคลิกลักษณะตามหลัก 5S , ผลการทดสอบความรู้ , คะแนนการประเมินความพึงพอใจของประชาชน , ผลการตรวจของจราจรตำรวจ



# 4

## แก้ไขปัญหายาเสพติดทุกมิติ

อย่างเป็นระบบ  
โดยบูรณาการ  
กับทุกภาคส่วน

- ▶ **ดำเนินการเชิงรุก** ลดการแพร่ระบาดของยาเสพติดในพื้นที่อย่างจริงจัง โดยแสวงหาความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ในการแก้ไขปัญหากังมิตติ ในการป้องกัน การจับกุม และบำบัด โดยเฉพาะในชุมชน สถานศึกษา สถานบริการและสถานประกอบการ
- ▶ **สกัดกั้นการนำเข้า** ปราบปรามจับกุมและใช้มาตรการทางทรัพย์สิน แบบบูรณาการทั้ง ยึด อาัยดทรัพย์คดียาเสพติด การฟอกเงิน ต่อผู้กระทำผิดทุกระดับ
- ▶ **กวดขันดูแล** มิให้ข้าราชการตำรวจเข้าไปพัวพันเกี่ยวข้องกับยาเสพติด หากฝ่าฝืนให้ดำเนินการทางอาญา วินัย ทางปกครองอย่างเด็ดขาด

# 5

## เพิ่ม

การมีส่วนร่วม  
ระหว่าง  
ตำรวจ  
กับประชาชน

โดยเปิดช่องทาง  
รับฟังปัญหา  
และข้อเสนอแนะ  
จากประชาชน



- ▶ **หัวหน้าสถานีตำรวจ**ต้องลงพื้นที่เยี่ยมเยียนชุมชน/ประชาชน อย่างน้อย 1 ครั้ง/สัปดาห์ และให้ **ผบก.** สุ่มตรวจอย่างน้อยเดือนละครั้ง เพื่อไปรับรู้ปัญหาและนำไปแก้ไขปัญหา ได้อย่างเป็นรูปธรรม
- ▶ **จนท.สายตรวจ** เน้นให้มีการ Stop Walk and Talk และ จนท.ประสานงานชุมชน จนท.ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ รวมถึง จนท.จราจร และ จนท.สืบสวน เพื่อรับทราบ ปัญหาหรือข้อเสนอแนะจากประชาชน แล้วรวบรวมรายงานให้ผู้บังคับบัญชา เพื่อให้ **หัวหน้าสถานีตำรวจ**จัดระบบในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นรูปธรรม
- ▶ ใช้ช่องทางหมายเลขโทรศัพท์ 191 และศูนย์วิทยุของสถานีตำรวจรับแจ้งเบาะแสเรื่อง ร้องเรียน และเพิ่มช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแสจากประชาชน เช่น แอปพลิเคชันไลน์ (ไลน์ Official/กลุ่มไลน์ Openchat) เฟซบุ๊ก Cyber Village ฯลฯ โดยให้มีการสรุปรายงานให้ ผบก./ผกก. ทราบทุกสัปดาห์
- ▶ แสวงหาความร่วมมือจากเครือข่ายภาคประชาชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และทุกภาคส่วน ทั้งในมิติด้านงบประมาณ และความร่วมมือด้านต่างๆ



# 6

## พัฒนา คุณภาพชีวิต

และสร้างขวัญกำลังใจ  
ให้แก่ข้าราชการตำรวจ

- ▶ ให้ทุกหน่วยสำรวจความต้องการ อาคารที่ทำการ ที่พักอาศัย โดยให้ บช./ภ. จัดลำดับความสำคัญ รวมถึงเตรียมสถานที่รองรับโครงการศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ (191) เสนอ ตร. ภายในกลางเดือน พ.ย.2565 (รองรับการจัดทำคำขอ ปิงบประมาณ ปี พ.ศ.2567) พร้อมทั้งเสนอความต้องการ ซ่อมแซม ปรับปรุงอาคาร ที่ทำการ ที่พักอาศัย ภายใน มิ.ย.2566 (รองรับงบเหลือจ่ายกลางปี)
- ▶ ให้ทุก บช./ภ. และสายงานต่างๆ รวมถึงศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมพิเศษ ศูนย์ปฏิบัติการและศูนย์บริหารงาน สำรวจความต้องการยานพาหนะ อุปกรณ์ และเครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆ เสนอภายในกลางเดือน พ.ย.2565
- ▶ เร่งรัดหาพื้นที่สำหรับก่อสร้างบ้านพักอาศัยสำหรับข้าราชการตำรวจทุกหน่วย ในสังกัด ตาม MOU ระหว่าง ตร. กับกรมธนารักษ์
- ▶ พัฒนาคุณภาพชีวิตข้าราชการตำรวจให้มีความสุขในการปฏิบัติงานปรับสภาพแวดล้อม ให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน และจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานให้เพียงพอ
- ▶ หัวหน้าสถานีตำรวจและผู้บังคับบัญชาต้องมีการปรับเปลี่ยนแนวคิดเรื่องมาตรการ ควบคุมดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาไม่ใช่แค่ควบคุมดูแลเรื่องความประพฤติอย่างเดียว แต่ต้องลงไปสัมผัสถึงความเดือดร้อนและความเป็นอยู่ของผู้ใต้บังคับบัญชา
- ▶ จัดกิจกรรมเสริมสร้างความสามัคคี และสร้างขวัญกำลังใจผู้ใต้บังคับบัญชา เช่น โครงการทำดีได้รางวัล การแข่งกีฬาภายในหน่วย โครงการอาหารกลางวัน โครงการ ส่งเสริมจริยธรรมพัฒนาคุณธรรม และ Service Mind อย่างน้อย 3 เดือน/ครั้ง

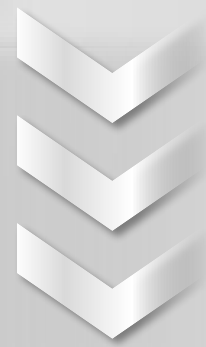


# 6

## พัฒนา คุณภาพชีวิต

และสร้างขวัญกำลังใจ  
ให้แก่ข้าราชการตำรวจ

- ▶ การบริหารงบประมาณให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานไม่ต้องใช้เงินส่วนตัวในการทำงาน อาทิ กองทุนสืบสวนสอบสวนคดีอาญา เบี้ยเลี้ยง น้ำมันเชื้อเพลิง เป็นต้น
- ▶ แก้ปัญหาหนี้สินของข้าราชการตำรวจทั้งระยะเร่งด่วน และระยะยาว เช่น โครงการอาชีพเสริมของแม่บ้านตำรวจ รวมทั้งประสานความร่วมมือกับ สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจ ไม่ควรมุ่งเน้นผลกำไรมากเกินไปจนเกินควร ลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ และช่วยแก้ปัญหาหนี้สิน โดยเฉพาะปัญหาการถูกฟ้องล้มละลาย ตลอดจนดูแลสวัสดิการข้าราชการตำรวจ ด้านต่างๆ เช่น การให้ทุนการศึกษาบุตรข้าราชการตำรวจ ระดับประทวนถึงรองสารวัตร
- ▶ จัดทำโครงการทำดีให้รางวัล และโครงการประเมินผลการปฏิบัติงานดีเด่นประจำเดือน และประจำปีของทุกสายงาน
- ▶ บริหารงานบุคคลด้วยระบบคุณธรรม เช่น
  - ◆ ปรับปรุงตัวชี้วัดให้สามารถวัดผลและประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาความดีความชอบ
  - ◆ สนับสนุนให้ข้าราชการตำรวจได้เจริญเติบโตตามสายงาน (Career Path)
- ▶ จัดระบบสวัสดิการด้านสุขภาพ การตรวจสุขภาพ การรักษาพยาบาล ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และครอบครัว มีศูนย์รับคำปรึกษาการจัดการเรื่องความเครียด สายด่วน 081-9320000
- ▶ เน้นการสื่อสาร ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา ผ่านแอป “แทนใจ” และรับเรื่องร้องเรียนเสนอแนะ ถึง ตร. ผ่านระบบ เจคอม (Jcoms) ของจเรตำรวจ



ศูนย์รับคำปรึกษา  
การจัดการความเครียด





# 7

## พัฒนา องค์ความรู้

ข้าราชการตำรวจ  
ทุกสายงาน  
โดยมุ่งเน้น  
การฝึกอบรม  
ทบทวนยุทธวิธี  
อย่างต่อเนื่อง

### ระดับ บช.ศ. รร.นรต. ศูนย์ฝึกอบบรม

- ▶ ผลิตข้าราชการตำรวจที่มีความรู้ด้านกฎหมาย ควบคู่กับความรู้ด้านวิทยาการ และยุทธวิธี ตำรวจ ที่ถูกต้องและทันสมัย โดยส่งเสริมให้มีการบูรณาการการฝึกร่วมกันของหลักสูตร นรต. นอร. กับ นสต.
- ▶ พัฒนาคุณภาพครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา พร้อมทั้งจัดทำทำเนียบผู้มีทักษะหรือ ถนัดเฉพาะด้าน ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- ▶ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอน และการฝึกอบรม

### ระดับหน่วยปฏิบัติ

- ▶ จัดให้มีวงรอบการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพข้าราชการตำรวจทุกระดับ ทุกสายงาน และสนับสนุนงบประมาณให้เพียงพอ ตามแผนแม่บทการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตร. (Royal Thai Police HRD Blueprint)
- ▶ จัดให้มีการฝึกทบทวนซักซ้อมยุทธวิธี และมาตรฐานการปฏิบัติงาน SOP เป็นประจำ ทุกสัปดาห์ที่สถานีตำรวจ โดย **หัวหน้าสถานี** ต้องควบคุมการปฏิบัติอย่างใกล้ชิด
- ▶ จัดการทดสอบเพื่อวัดความรู้ในแต่ละสายงาน เพื่อให้มีการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ และจะต้องกำหนดให้เป็นคุณสมบัติหนึ่งในการเข้าสู่ตำแหน่งด้วย
- ▶ **สนับสนุนงบประมาณฝึกยิงปืนสายปฏิบัติการประจำปีในระดับพื้นที่**





# 8

## พัฒนา ระบบ ฐานข้อมูล และนำเทคโนโลยี สารสนเทศ ที่ทันสมัยมาใช้

- ▶ การจัดทำแผนแม่บททางเทคโนโลยีของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- ▶ บูรณาการข้อมูลและเทคโนโลยีที่มีอยู่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และที่เชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่น เพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถใช้ประโยชน์ได้สูงสุด (Big Data)
- ▶ พัฒนาต่อยอดระบบเทคโนโลยีที่มีอยู่แล้ว เช่น แอปพลิเคชัน แกนใจ ระบบ CRIMES, ระบบฐานข้อมูล อบต.ตร. (PRS), PTM, TPCC, ระบบการจัดเก็บข้อมูลอัตลักษณ์บุคคล, Safety Zone, Cyber Village, ระบบรับแจ้งความออนไลน์ ศูนย์นวัตกรรมด้านความปลอดภัยไซเบอร์และการพิสูจน์ทางดิจิทัลของ สร.นรต. และเครื่องออกใบสั่งอิเล็กทรอนิกส์
- ▶ จัดหาระบบเทคโนโลยีใหม่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น โครงการพัฒนาการตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจ (Live Scan) ศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ (191)



# 9

## ปรับปรุง ระเบียบ กฎหมาย

ให้สอดคล้อง  
กับการทำงาน  
ของตำรวจให้มี  
ประสิทธิภาพ  
มากยิ่งขึ้น

- ▶ **แก้ไขปรับปรุง กฎ ระเบียบ คำสั่งที่เกี่ยวข้อง รองรับการบังคับใช้ พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ ฉบับใหม่**  
โดยให้จัดทำปฏิทินการทำงาน (Timeline) ให้ชัดเจน เมื่อร่าง พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ ฉบับใหม่ มีผลบังคับใช้ จะได้ขับเคลื่อนต่อไป ได้โดยมิชักช้า
- ▶ **ปรับปรุง กฎระเบียบที่อาจเป็นอุปสรรค หรือไม่เป็นปัจจุบัน**  
โดยให้ผู้ปฏิบัติทุกสายงานเสนอปัญหา อุปสรรค กฎ ระเบียบ คำสั่ง ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน พร้อมแนวทางการแก้ไข เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่
- ▶ **ปรับปรุง คำสั่งที่ให้รายงานผลการปฏิบัติที่หมดความจำเป็น หรือซ้ำซ้อน ให้รายงานทางระบบอิเล็กทรอนิกส์**  
โดยลดการรายงานทางเอกสาร



# 10

## เสริมสร้าง ระเบียบวินัย

ควบคุมดูแล  
ความประพฤติ  
และป้องกันมิให้  
ข้าราชการตำรวจเข้าไป  
เกี่ยวข้องกับกาารทุจริต

- ▶ ให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ ถือปฏิบัติตามมาตราการควบคุม และเสริมสร้างความประพฤติและวินัยข้าราชการตำรวจ ตามคำสั่ง ตร. ที่ 1212/2537 ลง 1 ต.ค.37 โดยเคร่งครัดทั้งในและนอกเวลาราชการ
- ▶ ควบคุม กำกับ ดูแล และกวดขันกำชับมิให้ข้าราชการตำรวจเข้าไปเกี่ยวข้องกับหรือปล่อยปละละเลยให้มีอบายมุขทุกประเภทในพื้นที่ โดยให้ถือปฏิบัติตามคำสั่ง ตร. ที่ 234/2558 ลง 27 เม.ย.58
- ▶ ให้ดำเนินการทางปกครอง วินัยและอาญาอย่างเด็ดขาดกับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบและทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ราชการ หรือมีพฤติการณ์เกี่ยวข้อง พัวพันกับยาเสพติด
- ▶ ทุกครั้งที่มีการประชุมบริหารประจำเดือน ให้มีการกวดขัน กำชับ ในเรื่องการดูแลความประพฤติระเบียบวินัยข้าราชการตำรวจและบันทึกเป็นหลักฐาน ถ่ายทอดถึงผู้ใต้บังคับบัญชาทุกระดับ

# ภารกิจเร่งด่วน

## เพื่อ

## ประชาชน

- ▶ ยาเสพติด
- ▶ อาชญากรรมทางเทคโนโลยี
- ▶ ยกระดับการบริการประชาชนของสถานีตำรวจ

## เพื่อ

## ตำรวจ

- ▶ สร้างความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ โดยการฝึกอบรมทางยุทธวิธีการปฏิบัติงาน SOP ในด้านต่างๆ และจัดหาสิ่งอุปกรณ์ที่ป้องกันอันตรายให้เพียงพอ
- ▶ สร้างขวัญกำลังใจ และดูแลสวัสดิการ



**1** ยกระดับความสำคัญการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ทั้งรายย่อยในพื้นที่รายสำคัญ และเครือข่าย โดยให้ **พบช./พบก.** ขับเคลื่อนการปฏิบัติด้วยตนเอง ให้มีแผนการคุ้มครองสถานบริการและสถานประกอบการตามวงรอบและมีแผนการปิดล้อมตรวจค้นชุมชนแพร่ระบาดอย่างต่อเนื่อง และสร้างฐานข้อมูลยาเสพติดให้เป็นระบบร่วมกัน

**2** ร่วมกับภาคีเครือข่าย ค้นหาผู้ติดยาเสพติดที่มีอาการทางจิต ประสาท จัดทำฐานข้อมูลเพื่อพิจารณาจัดระดับความรุนแรงของอาการ เพื่อนำเข้าบำบัดรักษาโดยเร็วตาม พ.ร.บ.สุขภาพจิต โดยมีสถานพยาบาลยาเสพติดของรัฐ จำนวน 1,032 แห่ง และสถานฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดของรัฐ จำนวน 92 แห่ง (ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 24 ส.ค.65 เป็นต้นไป) ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 1 เดือน

◆ ให้**หัวหน้าสถานีตำรวจ**นำข้อมูลดังกล่าวแจ้งให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องรับทราบและประสานการปฏิบัติกับผู้นำชุมชน ญาติ ในการตรวจเยี่ยมและวางแผนเข้าระงับเหตุ เพื่อป้องกันการสูญเสีย

◆ กรณีที่ยังไม่สามารถนำเข้าสู่ระบบบำบัดรักษาได้ ให้ประสานงานกับผู้นำชุมชนและครอบครัว ให้ดูแลกักขังตามกำหนดและเฝ้าระวังติดตามอาการอย่างต่อเนื่อง ไม่ให้ก่ออันตรายต่อตนเองหรือผู้อื่น โดยบันทึกข้อมูลผู้มีอาการทางจิตในพื้นที่ตามแบบฟอร์ม

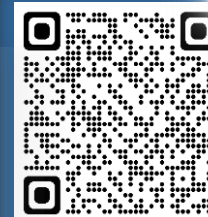


แบบรายงาน  
ผู้มีอาการทางจิต  
และตัวอย่างการกรอก

**3** ค้นหาและนำผู้ใช้ ผู้เสพ ผู้ติดยาเสพติดในพื้นที่เข้าสู่กระบวนการบำบัดรักษาโดยสมัครใจ ตามมาตรา 114 ประมวลกฎหมายยาเสพติด และบันทึกข้อมูลในระบบชกตามข้อมูลยาเสพติดทุกราย ตามแบบฟอร์ม (QR Code)

**4** ให้ความสำคัญกับโครงการดำเนินงานชุมชนยั่งยืนเพื่อแก้ไขปัญหายาเสพติด แบบครบวงจรตามยุทธศาสตร์ชาติ กำหนดให้ผู้บังคับบัญชาออกตรวจเยี่ยมอย่างสม่ำเสมอ

**5** กวดขันดูแลมิให้ข้าราชการตำรวจเข้าไปพัวพันเกี่ยวข้องกับยาเสพติด หากฝ่าฝืน ให้ดำเนินการโดยเด็ดขาด



แบบฟอร์ม ก ข ค ง

# ภารกิจเร่งด่วน

# ด้านอาชญากรรมทางเทคโนโลยี



# 18

## กลโกง ของมิจฉาชีพ

ปรึกษา  
แจ้งเบาะแส

1441

081-886-3000

แจ้งความออนไลน์

[www.thaipoliceonline.com](http://www.thaipoliceonline.com)

ติดตาม  
รูปแบบการ  
ประชาสัมพันธ์



SCAN  
QR CODE

หรือ [www.pctpr.police.go.th](http://www.pctpr.police.go.th)



พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์  
ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

# ใช้ในการ หลอกเหยื่อ บน โลกออนไลน์



### 1. หลอกขายสินค้าออนไลน์

คดีหลอกลงทางออนไลน์อันดับหนึ่ง ส่วนใหญ่เปิดเพจใหม่และมักอ้าง "ของดีราคาถูกเกินจริง , จะปิดโรงงาน หรืออ้างชื่อเน็ตไอตอล" ควรตรวจสอบเพจขายสินค้า/บัญชีธนาคาร ก่อนโอนเงิน

### 2. หลอกให้ทำงานเสริมผ่านออนไลน์

คดีหลอกลงทางการเงินอันดับหนึ่ง/ค่าเสียหายสูง โดยส่งข้อความชักชวนทำงานหารายได้พิเศษ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ แคตโลก ทดแชร์ หรือสต็อก(ลบ)สินค้า ก็มีรายได้ โปร่งระวัง ไม่มีงานเสริมออนไลน์ที่ได้เงินง่ายๆ และต้องโอนเงินไปก่อน

### 3. หลอกกู้เงินออนไลน์

( เงินกู้ทิพย์ )

สร้างเว็บไซต์ปลอม หลอกให้โอนเงินค่าประกัน ค่าธรรมเนียมก่อนกู้ ควรตรวจสอบข้อมูลผู้ได้รับอนุญาตกับธนาคารแห่งประเทศไทยก่อน (<https://www.bot.or.th>)

( ดอกเบี้ยเห็ด )

ได้เงินจริง แต่บังคับขโมยญาติให้เข้าถึงข้อมูลในโทรศัพท์ แล้วติดตามทวงเงินจากลูกหนี้และคนรู้จัก ด้วยการข่มขู่ หรือสร้างความรำคาญ

### 4. ข่มขู่ให้เกิดความหวาดกลัว ( Call Center )

โทรมาอ้างเหตุว่าเกี่ยวข้องกับคู่เสียหาย เช่น พัสชุดค้าง โทรศัพท์จะถูกตัด มีใบสั่งจรวจ ฯลฯ แล้วโอนสายให้ตำรวจปลอม ข่มขู่ว่าจะทำผิดเกี่ยวกับการฟอกเงิน และหลอกให้โอนเงินไปตรวจสอบ ดังสติ "เราไม่เคยกระทำผิด ไม่เชื่อ ไม่โอน" ตำรวจหรือเจ้าหน้าที่รัฐจริงจะไม่มีมาให้โอนเงินไปตรวจสอบ

### 5. หลอกให้ลงทุนในรูปแบบต่างๆ

สร้างข้อมูลปลอมทางการเงิน ชักชวน "ใช้เงินทำงาน" สร้างรายได้ โดยลงทุนเทรดเงินดิจิทัล เงินตราต่างประเทศ (forex) ทอง น้ำมัน ฯลฯ พังระวังการลงทุนมีความเสี่ยง แต่ผู้หลอกข่มขู่อ้าง "ได้กำไรตลอด"

### 6. หลอกให้รักแล้วลงทุน

สร้างโปรไฟล์หนุ่มหล่อสาวสวย(ปลอม) มาพูดคุยตีสนิททางสื่อสังคมออนไลน์ หรือเว็บไซต์ หรือโซเชียลมีเดีย สร้างความศรัทธา โดยส่งลิงก์เว็บไซต์ปลอมเกี่ยวกับการเทรดเงินดิจิทัล หรือสกุลเงิน มาให้สมัคร อย่าหลงเชื่อรูปโปรไฟล์ในโลกออนไลน์ ลองคุยผ่านวีดีโอคอลเพื่อความแน่ใจ และตรวจสอบเว็บไซต์ก่อนลงทุน

### 7. หลอกให้รักแล้วโอนเงิน / ยืมเงิน

อ้างโปรไฟล์ทหาร วิศวกรต่างประเทศ พูดคุยตีสนิทให้เกิดความรัก ทางสื่อสังคมออนไลน์ หรือเว็บไซต์ อ้างสงของมีค่ามาให้ แต่ต้องเสียภาษี หรืออ้างเหตุขอยืมเงิน อย่าหลงเชื่อรูปโปรไฟล์ในโลกออนไลน์ ลองคุยผ่านวีดีโอคอลเพื่อความแน่ใจ หน่วยงานราชการจะไม่ให้โอนเงินเข้าบัญชีบุคคลทั่วไป

### 8. ปลอมหรือเอ็กบัญชี โอน / เฟซบุ๊ก แล้วหลอกยืมเงิน

คนร้ายหลอกเอารหัสเพื่อเข้ายึดบัญชีไลน์/เฟซบุ๊ก แล้วส่งข้อความไปยืมเงินจากคนที่รู้จัก หรือโทรมาอ้างว่าเป็นคนรู้จักเพื่อยืมเงิน อย่าโอนเงินเข้าบัญชีผู้อื่น เพื่อยืมโอนเข้าบัญชีเพื่อน หรือตรวจสอบด้วยการโทรหาเพื่อนที่เบอร์เดิมหรือไลน์เดิม

### 9. แสร้งลูกโซ่

สร้างเรื่องราวทางธุรกิจที่ได้กำไรเกินจริง แต่ไม่มีจริง เน้นหาสมาชิกใหม่มาลงทุน การลงทุนมีความเสี่ยง อย่าเชื่อเพียงคำโอ้อวดของผู้ชักชวน ต้องหาข้อเท็จจริงที่มาของกำไรของธุรกิจก่อนลงทุน

### 10. การพนันออนไลน์

โฆษณาชักชวน เล่นการพนันออนไลน์ เล่นจ่ายรวดเร็ว ชื่อตรงปลอดภัย ผิดกฎหมาย ไม่มีใครรอดจากการพนัน เข้าข่ายฟอกเงินและถูกยึดทรัพย์

### 11. หลอกให้ติดตั้งโปรแกรมควบคุมคอมพิวเตอร์ทางไกลเพื่อขโมยข้อมูล

หลอกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือเจ้าหน้าที่รัฐอ้างขอยืมคอมพิวเตอร์ในการตรวจสอบ หลอกให้ติดตั้งโปรแกรมควบคุมทางไกล TeamViewer หรืออื่นๆ ขโมยข้อมูลบัญชีเงินฝาก การติดตั้งโปรแกรมที่ไม่รู้จัก เป็นอันตรายต่อโทรศัพท์และข้อมูลทางการเงิน รหัสทุกอย่างเป็น "ความลับ" อย่าให้กับคนอื่น

### 12. สแกนคิวอาร์โค้ด ( QR Code ) หลอกให้โอนเงิน

มิจฉาชีพอ้างว่าจะคืนเงินค่าสินค้า โดยส่งคิวอาร์โค้ดให้ผู้เสียหายสแกนกรอกข้อมูลบัญชีธนาคาร เพื่อโอนกรรมทางการเงิน การสแกนคิวอาร์โค้ด เป็นการจ่ายเงินเท่านั้น อย่ากรอกข้อมูลบัญชีธนาคารในระบบที่เราไม่รู้จัก

### 13. อัจฉริยะในรูปแบบอื่นๆ

สร้างเรื่องราวเท็จในโลกออนไลน์ อ้างว่าได้รับรางวัล หรือสิทธิซื้อสินค้าราคาพิเศษ แล้วหลอกให้โอนค่าสมัคร ค่าธรรมเนียม หรือสอบถามข้อมูลทางการเงิน ไม่มีของฟรีในโลกออนไลน์ ตรวจสอบที่มาของข้อมูล และอย่าให้ข้อมูลทางการเงินกับเว็บเพจที่ไม่น่าเชื่อถือ

### 14. โฆษณาชวนไปทำงานต่างประเทศ

หลอกให้หลบหนีออกนอกประเทศ บังคับกักขังให้ทำงานผิดกฎหมาย ใช้แรงงานไม่เป็นธรรมเยี่ยงทาส ศึกษาข้อมูลการเดินทางไปทำงานต่างประเทศได้ที่เว็บไซต์ [www.doe.go.th/overseas](http://www.doe.go.th/overseas) หรือสอบถามข้อมูลสายด่วนกรมการจัดหางาน โทร. 1694

### 15. หลอกลงให้ถ่ายภาพโป๊เปลือย

หลอกลงให้ถ่ายภาพโป๊เปลือยโดยอ้างว่านำไปรีวิวลสินค้า ถ่ายแบบ เพื่อแลกกับเงินเล็กน้อย แต่กลับนำภาพไปข่มขู่เพื่อเรียกเงิน การถ่ายภาพนิ่ง/เคลื่อนไหวผ่านสื่อออนไลน์ทุกชนิด คนร้ายสามารถบันทึกข้อมูลได้

### 16. ยินยอมให้ผู้อื่นใช้บัญชีธนาคาร ( บัญชีม้า )

รับจ้างเปิดบัญชีให้คนร้าย เท่ากับร่วมมือกระทำความผิดกับคนร้ายที่นำบัญชีไปใช้ ระวัง ทั้งติดคุกฟรี และถูกยึดทรัพย์ หากบัญชีถูกนำไปใช้ฉ้อโกงประชาชน หรือคดีมูลฐานฟอกเงิน

### 17. ข่าวปลอม ( Fake News )

เผยแพร่หรือแชร์ข่าวจากแหล่งข่าวที่ไม่น่าเชื่อถือ หรือข้อความที่ส่งต่อกันในสื่อสังคมออนไลน์ ชัวร์ ก่อน แชร์ ตรวจสอบข้อมูลได้ที่ <https://www.antifakenewscenter.com>

### 18. เรียกค่าไถ่ทางคอมพิวเตอร์ ( Ransomware )

มิจฉาชีพหลอกแบบไฟล์หรือลิงก์ที่ติดตั้งไวรัสมากับอีเมล หรือในโปรแกรมที่ละเมิดลิขสิทธิ์ เมื่อโหลดมาใช้ ข้อมูลในเครื่องจะถูกล็อกใช้งานไม่ได้ ต้องจ่ายเงินเพื่อปลดล็อก อย่าโหลดไฟล์ที่ไม่รู้จัก สำรองข้อมูลไว้นอกเครื่องเป็นประจำ ตรวจสอบก่อนเปิดไฟล์หรือเอกสารแนบ





### แจ้งความผ่านระบบ

www.thaipoliceonline.com

**106,099 เรื่อง**

คดีออนไลน์: 94,478 เรื่อง  
 คดีอาญาอื่นๆ: 3,422 เรื่อง  
 จำหน่ายออกจากระบบ: 8,199 เรื่อง

Admin ดร. โกรธาพู้แจ้งทั้งหมด 106,099 เรื่อง ภายใน 3 ชม.

### สายด่วน

(1441,081-8663000) **46,600 สาย**

คดีออนไลน์: 30,119 สาย  
 คดีอื่นๆ: 5,019 สาย  
 เรื่องทั่วไป: 11,495 สาย

### Walk In

แจ้งความที่หน่วย **5,830 เรื่อง**

เป็นคดีที่เชื่อมโยงกัน: 41,163  
 เป็นคดีที่ไม่เชื่อมโยงกัน: 53,315

# คดีออนไลน์ > 94,478

**19 ประเภท**

### ผลการอาัยดบัญชี

ขออาัยด 23,900 CaseID 33,005 บัญชี  
 ยอดเงิน 3,942,383,223 บาท  
 อาัยดได้กัน 285,084,935 บาท

สถิติการรับแจ้งคดีออนไลน์ ในรอบเดือน



ประเภทคดีออนไลน์	จำนวน	คิดเป็น	ความเสียหาย	อันดับ
1. ซื้อสินค้าแต่ไม่ได้รับสินค้า	27,842	29.47%	324,561,486	6
2. หลอกให้ทำงานออนไลน์	12,405	13.13%	1,469,149,375	2
3. หลอกให้โอนเงินแต่ไม่ได้รับเงิน	10,819	11.45%	414,276,745	5
4. หลอกให้ลงทุนในรูปแบบต่างๆ	9,810	10.38%	5,110,169,733	1
5. ซื้อสินค้าแต่ไม่ได้รับสินค้า (بینขบวนการ)	7,887	8.35%	17,231,623	14
6. ผู้ใช้ที่เกิดความหวาดกลัว (Call Center)	6,077	6.43%	1,229,235,944	3
7. ปลอมโปรไฟล์เพื่อหลอกขโมยเงิน	2,418	2.56%	110,348,917	9
8. หลอกให้รักแล้วลงทุน	1,914	2.03%	689,944,934	4
9. ซื้อสินค้าแต่ได้ไม่ตรงตามโฆษณา	1,441	1.53%	16,696,769	15
10. หลอกให้โอนเงินด้วยวิธีต่างๆ	1,239	1.31%	72,157,892	10
11. แชร์ลูกโซ่	1,087	1.15%	27,122,837	12
12. หลอกให้รักแล้วโอนเงิน	822	0.87%	227,577,139	8
13. เว็บกู้ยืมออนไลน์ ดอกเบี้ยเก็บอัตรา	805	0.85%	5,978,040	16
14. แอกระบบคอมพิวเตอร์	435	0.46%	68,553,915	11
15. ส่วนละเมิดทางเพศ	266	0.28%	1,165,529	18
16. ข่าวปลอม (Fake news)	256	0.27%	1,581,740	17
17. ดูหมิ่น หมิ่นประมาท	268	0.28%	31,572	19
18. หลอกลวงเกี่ยวกับเงินดิจิทัล	232	0.25%	308,551,034	7
19. การเรียกค่าไถ่ทางคอมพิวเตอร์ (Ransomware)	20	0.02%	19,277,632	13
คดีออนไลน์อื่นๆ (นอกเหนือ 19 ประเภท)	3,498	3.70%	6,899,124,733	



# แจ้งความออนไลน์

www.thaipoliceonline.com

รายงานประจำวัน

28 กันยายน 2565



1441  
081-866-3000

รับแจ้ง  
201  
สาย

**แจ้งผ่านระบบ**  
www.thaipoliceonline.com

**755**

แจ้งด้วยตนเอง **632**

Walk In (ยื่นทางมาแจ้งที่หน่วย) **103**

คดีอาญาทั่วไป **41**

ไม่ปรากฏความผิดอาญา **33**

**คดีออนไลน์**

**681**

คดีเชื่อมโยง **382**

คดีไม่เชื่อมโยง **299**

มูลค่าความเสียหาย รวม **74,175,180** บาท

**ผลการอายัดบัญชี**

อายัดจำนวน	134	Case Id
ยอดขออายัด	207	บัญชี
อายัดได้	9,669,704	บาท
	0	บาท

### อันดับประเภทคดีออนไลน์

ประเภทคดีออนไลน์	จำนวน	คิดเป็น	ความเสียหาย		
1	ซื้อสินค้าแต่ไม่ได้รับสินค้า	262	38.47%	4,029,531	
2	หลอกให้กู้เงินแต่ไม่ได้เงิน	95	13.95%	3,895,427	
3	หลอกให้ทำงานออนไลน์	90	13.22%	7,625,936	
4	หลอกให้ลงทุนในรูปแบบต่างๆ	63	9.25%	46,343,788	
5	ข่มขู่ให้เกิดความหวาดกลัว (Call Center)	54	7.93%	5,585,006	
6	กู้เงินออนไลน์ ดอกเบี้ยสูง	24	3.52%	75,690	
7	หลอกให้โอนเงินด้วยวิธีอื่นๆ	17	2.50%	555,546	
8	ปลอมใบไฟล์เพื่อหลอกขิมเงิน	12	1.76%	610,820	
9	ซื้อสินค้าแต่ไม่ได้ตรงตามโฆษณา	12	1.76%	28,131	
10	ซื้อสินค้าแต่ไม่ได้รับสินค้า (เป็นขบวนการ)	10	1.47%	54,170	
11	หลอกให้รักแล้วลงทุน	8	1.17%	1,150,746	
12	หมิ่นประมาท	7	1.03%	610	
13	แฮกระบบคอมพิวเตอร์	3	0.44%	288,000	
14	หลอกหลวงเกี่ยวกับเงินดิจิทัล	3	0.44%	352,734	
15	หลอกให้รักแล้วโอนเงิน	3	0.44%	338,839	
16	ล่วงละเมิดทางเพศ	1	0.15%	29,800	
คดีออนไลน์ประเภทอื่นๆ			17	2.50%	3,210,407

### มอบหมายเรื่องให้หน่วย

บช.บ. / ก.1-9	รวม 290 เรื่อง	
1 บ. 95	4 ก.5 25	• ปลอมใบไฟล์เพื่อหลอกขิมเงิน 12
2 ก.1 52	9 ก.6 8	• หลอกให้รักแล้วโอนเงิน 3
5 ก.2 18	7 ก.7 15	• ซื้อสินค้าแต่ไม่ได้รับสินค้า 262
7 ก.3 15	6 ก.8 16	• ซื้อสินค้าแต่ไม่ได้ตรงตามโฆษณา 12
3 ก.4 36	8 ก.9 10	• ล่วงละเมิดทางเพศ 1
		• เรื่องที่ ดร. มอบหมาย 0

บช.สอก.	รวม 323 เรื่อง
3 สอก.1 74	• ข่าวปลอม (Fake News) 0
	• แฮกระบบคอมพิวเตอร์ 3
	• หลอกให้รักแล้วลงทุน 8
	• หลอกให้ลงทุนรูปแบบต่างๆ (เทรดทอง, หุ้น, เผลน) 63
5 สอก.2 10	• ซื้อสินค้าแต่ไม่ได้รับสินค้า (เป็นขบวนการ) 10
2 สอก.3 90	• หลอกให้ทำงานออนไลน์ 90
4 สอก.4 54	• ข่มขู่ให้เกิดความหวาดกลัว (Call Center) 54
1 สอก.5 95	• หลอกให้กู้เงินแต่ไม่ได้เงิน 95
	• เรื่องที่ ดร. มอบหมาย 0

บช.ก.	รวม 3 เรื่อง
- บ. 0	• คำบัญชาเป็นขบวนการ 0
- ปอก. 0	• การเรียกค่าไถ่ทางคอมพิวเตอร์ (Ransomware) 0
- ปคม. 0	• หลอกหลวงเกี่ยวกับเงินดิจิทัล 3
1 ปอกศ. 3	• แฮร์ลูกโซ่ 0
	• เรื่องที่ ดร. มอบหมาย 0

# เป้าหมาย ในการขับเคลื่อน

**ต้องลดสถิติ  
คดีอาชญากรรม  
ทางเทคโนโลยี  
ลงให้ได้**



พลตำรวจเอก ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์  
ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

**ทุกสถานีตำรวจรวมทั้งหน่วยต่างๆ  
ของ บช.สอท. และ บช.ก.  
จะต้องบูรณาการการทำงานร่วมกัน**



**เป็นสถานีตำรวจประเทศไทย  
ทำคนน้อยเป็นคนมาก**



## สถานีตำรวจ

### ต้องรับผิดชอบในคดี 5 ประเภทของตนเอง

- ❶ อย่าโดดเดี่ยวพนักงานสอบสวน ฝ่ายสืบสวนจะต้องลงมาช่วยรวบรวมพยานหลักฐานให้กับพนักงานสอบสวนเป็นหลัก โดยการสนับสนุนของ บก./ภ.จว. บช./ภ. และ บช.สอก.
- ❷ ช่วยสนับสนุนการทำงานของ บช.สอก. และ บช.ภ.
  - ▶ การช่วยสอบสวนปากคำผู้เสียหาย
  - ▶ การสืบสวนติดตามจับกุม เจ้าของบัญชีม้า หรือผู้กระทำความผิดที่อยู่เบื้องหลัง
  - ▶ ต้องสืบสวนให้ทราบข้อเท็จจริงถึงถิ่นที่อยู่ ของพยาน หรือผู้ต้องหา แล้วแจ้งพนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบเพื่อเป็นข้อมูลในการส่งหมายเรียกได้อย่างรวดเร็ว
- ❸ สร้างเครือข่าย อาสาครูไซเบอร์ เพื่อให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่

## บช.สอท. และ บช.ภ.

### ซึ่งรับผิดชอบคดีที่มีความเชื่อมโยง และกระทำผิดในรูปแบบขบวนการ

- 1 ให้มุ่งเน้นการจับกุม และทำลายเครือข่ายๆ ของกลุ่มคนร้าย ในคดีประเภทต่างๆ ที่ตนเองรับผิดชอบ
- 2 สนับสนุนรายงานการสืบสวนให้ตำรวจพื้นที่
- 3 ประสานงานโดยตรงอย่างใกล้ชิดกับสถานีตำรวจในคดีที่ตนเองรับผิดชอบ
- 4 สร้างองค์ความรู้ด้านการป้องกันอาชญากรรมทางไซเบอร์เพื่อเผยแพร่ให้แก่ประชาชน
- 5 บูรณาการการทำงานร่วมกับภาคีเครือข่าย เช่น ปปง. สมาคมธนาคาร กสทช. กระทรวงดิจิทัล ธนาคารแห่งประเทศไทย กสท. เป็นต้น อย่างใกล้ชิด

# เนื่องจากเป็นนโยบายเร่งด่วน ทั้งอาชญากรรมทางเทคโนโลยี และ ยาเสพติด

ผบ.ตร. จะเข้าร่วมประชุม ศปอส.ตร. และ ศอ.ปส.ตร.  
ประจำเดือนด้วยตนเอง

- ▶ ผบช. และ ผบก. จะต้องให้ความสนใจในการขับเคลื่อน และเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง หากหน่วยมีปัญหาข้อขัดข้องสามารถเสนอแนะแนวทางแก้ไขได้ตลอดเวลา
- ▶ ปรับปรุงตัวชี้วัดการทำงานด้านยาเสพติดและอาชญากรรมทางเทคโนโลยีให้ประเมิณผล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดตัวชี้วัดเป็นสถิติในการดำเนินการของแต่ละหน่วย

# ยกระดับ การบริการประชาชน

## โรงพัก เพื่อประชาชน

- 1 แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนประชาชนอย่างทันที่
- 2 การให้บริการในและนอกสถานี
- 3 การตรวจเยี่ยม แจ้งความคืบหน้าคดี
- 4 ระดับ บช./ภ. บก/ภ.จว. จัดทีมสุ่มตรวจ ประเมินผลการปฏิบัติ
- 5 ให้ความสำคัญกับเรื่องร้องเรียนของประชาชน



ตำรวจของชุมชน





# ต้องให้ความสำคัญกับ เรื่องร้องเรียน ของประชาชน



พลตำรวจเอก ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์  
ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

# ภารกิจเร่งด่วน

## “ เพื่อตำรวจ ”

1

สร้างความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่

- ฝึกอบบรมทางยุทธวิธี และปฏิบัติงานตาม SOP ด้านต่างๆ
- จัดหาสิ่งอุปกรณ์ที่ป้องกันอันตรายให้เพียงพอ

2

สร้างขวัญกำลังใจ และดูแลสวัสดิการ

- แก้ปัญหาหนี้สินให้ข้าราชการตำรวจ
- จัดหา และซ่อมแซมอาคารที่ทำการและที่พักอาศัย
- เงินสวัสดิการต่างๆ ต้องรวดเร็ว
- สร้างคุณภาพชีวิตโดยใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

# สิ่งที่อยากทำความเข้าใจกับข้าราชการตำรวจทุกนาย

- 1** ปรับปรุงตัวชี้วัดสถิติคดีอาญาเพื่อสอดคล้องกับความเป็นจริง และนำผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนมาใช้เป็นเกณฑ์
- 2** การตั้งด่านต้องเป็นไปตาม SOP และต้องขออนุญาตผ่านระบบ TPCC โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อควบคุมอาชญากรรม และลดอุบัติเหตุบนท้องถนน ทั้งนี้ ผบก. และ ผกก. ต้องควบคุมกำกับดูแลให้เป็นไปตามระเบียบ โดยเน้นให้มีการออกตรวจสอบ ผู้ใต้บังคับบัญชาในการตั้งด่านว่าถูกต้องตามระเบียบและสุจริตหรือไม่
- 3** การช่วยราชการทั้งหมด (Set Zero)
  - 3.1 ข้าราชการตำรวจที่ไปปฏิบัติราชการหรือช่วยราชการ ซึ่งครบกำหนดเวลาในวันที่ 30 ก.ย.65 ให้ผู้บังคับบัญชาระดับ บช./ภ. หรือ บก./ภ.จว. แล้วแต่กรณี ส่งตัวและติดตามกลับไปปฏิบัติหน้าที่ตามตำแหน่งเดิมภายในวันที่ 3 ต.ค.65 เพื่อให้กำลังพลของหน่วยมีเพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ
  - 3.2 เมื่อ พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ ฉบับใหม่ มีผลใช้บังคับแล้ว ห้ามมิให้สั่งให้ข้าราชการตำรวจที่สังกัดสถานีตำรวจไปปฏิบัติหน้าที่ในส่วนราชการอื่นที่มีใช้สถานีตำรวจ เว้นแต่ในคำสั่งจะให้ข้าราชการตำรวจอื่น มาปฏิบัติหน้าที่นั้น แทนในสถานีตำรวจนั้นในคำสั่งเดียวกัน

# สิ่งที่อยากทำความเข้าใจกับข้าราชการตำรวจทุกนาย

- 4** การเสริมสร้างภาพลักษณ์ของหน่วยงาน
  - 4.1 หากมีข่าวกระทบภาพลักษณ์หน่วยงานใดให้ ผบก. หรือ ผู้ที่ ผบก. มอบหมายดำเนินการเชิงรุกชี้แจงสื่อมวลชนและประชาชนอย่างทันก่วงที่ โดยประสานข้อมูลกับทีมโฆษก ตร. อย่างใกล้ชิด
  - 4.2 จัดอบรมเพิ่มประสิทธิภาพฝ่ายประชาสัมพันธ์ของหน่วยและการสื่อสารกับประชาชน
- 5** ผู้บังคับบัญชาทุกระดับลดการประชุมที่ไม่จำเป็น ส่วนข้อสั่งการเน้นใช้หนังสือสั่งการหรือใช้ช่องทางการสื่อสารอื่น เช่น แอปพลิเคชันไลน์ เพื่อให้ผู้บังคับบัญชามีเวลาออกตรวจการปฏิบัติผู้ใต้บังคับบัญชาตามแผนและรับฟังปัญหาจากประชาชน
- 6** ผบ.ตร. จะไปตรวจเยี่ยม ให้กำลังใจ รับฟังและแก้ไขปัญหากับหน่วยปฏิบัติ พร้อมทั้งติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย และให้รางวัลหน่วยที่ปฏิบัติงานดีเด่น เป็นต้นแบบได้
- 7** ภารกิจ APEC 2022 เป็นภารกิจที่สำคัญของประเทศและรัฐบาล ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้มาปฏิบัติหน้าที่ ถือว่าเป็นเกียรติและเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจจากหน่วยต้นสังกัด จึงต้องปฏิบัติอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยให้หน่วยต้นสังกัดสนับสนุนการปฏิบัติอย่างเต็มที่ และใช้เป็นข้อพิจารณาความดีความชอบเป็นกรณีพิเศษ



**ความทุกข์ร้อนของประชาชน**

**เป็นหน้าที่ของตำรวจ ต้องเข้าไปแก้ไข**

**“ อย่างรวดเร็ว และ กันท่วงที ”**



// ผมอยากให้  
พวกเราเป็นตำรวจที่  
ประชาชน  
เชื่อมั่น และ ศรัทธา //



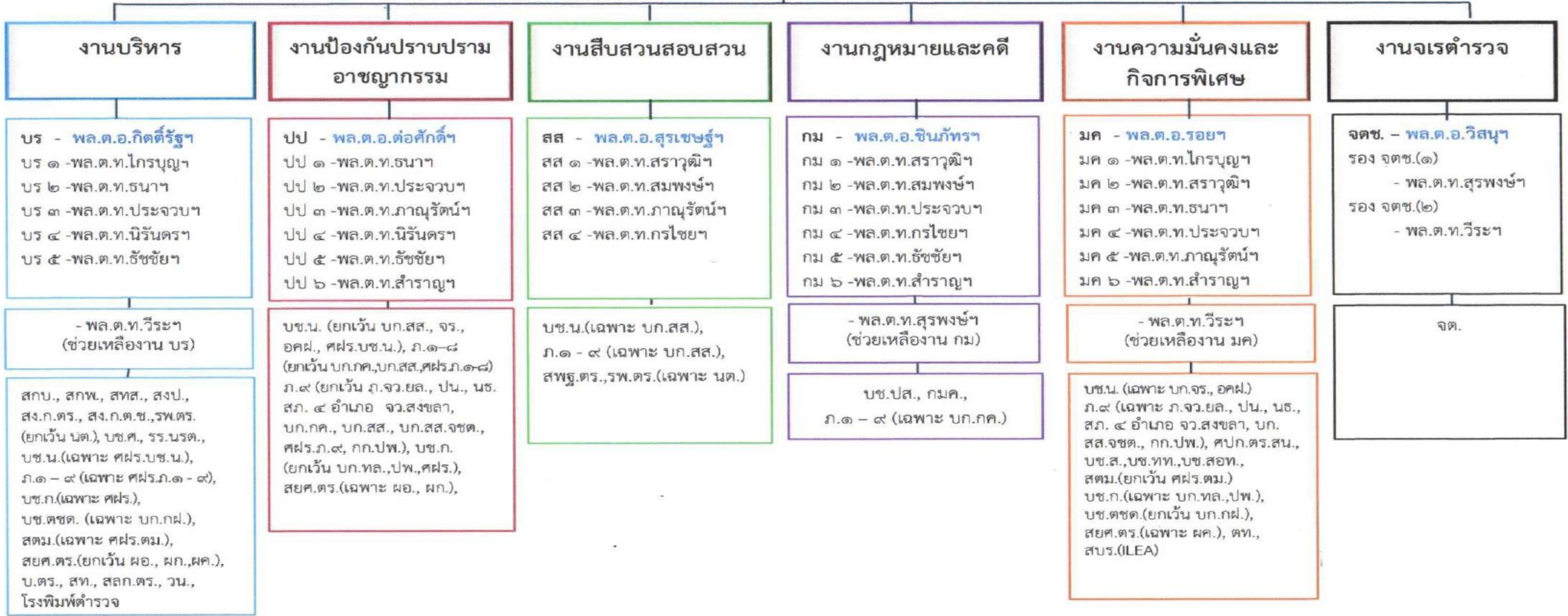
พลตำรวจเอก ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์  
ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

คำสั่ง ตร. ที่ ๔๔๓๒๖๕  
ลง ๑ ต.ค. ๒๕๖๕

# ผบ.ตร.

**บก.**  
- สลก.ตร. - บ.ตร.  
- ตท. - สท.  
- วน. - ก.ต.ช.  
- สปร.

**นขต.**  
**บข.**  
- สยศ.ตร. - ก.ตร.  
- สกบ. - จต.  
- สกพ. - สตส.  
- สงป. - กมค.



ศปบ.ตร.	ศปน.ตร.	ศปป.ตร.	ศปน.ตร.	ศปจ.ตร.	ศปอ.ตร.	ศปท.ตร.	ศอ.ปส.ตร.	ศพต.ตร.	ศปอ.ตร.	ศตป.ตร.	ศปช.ตร.	ศปช.ตร.	ศปค.ตร.
พล.ต.อ.ต่อศักดิ์	พล.ต.อ.สุรเชษฐ์	พล.ต.อ.กิตติ์รัฐธา	พล.ต.อ.สุรเชษฐ์	พล.ต.อ.ต่อศักดิ์	พล.ต.อ.ชินภัทร	พล.ต.อ.ต่อศักดิ์	พล.ต.อ.ชินภัทร	พล.ต.อ.สุรเชษฐ์	พล.ต.อ.รอยยา	พล.ต.อ.รอยยา	พล.ต.อ.ต่อศักดิ์	พล.ต.อ.วิสนุ	พล.ต.อ.กิตติ์รัฐธา

ศปป.ตร.	ศส.ตร.	ศจร.ตร.	ศบต.ตร.
พล.ต.อ.ต่อศักดิ์	พล.ต.อ.ชินภัทร	พล.ต.อ.รอยยา	พล.ต.อ.รอยยา



**ขอขอบคุณ  
ที่มาร่วมประชุมในวันนี้**

**QR code**

**สำหรับดาวน์โหลดเอกสาร**



นโยบายการบริหารราชการ ตร.  
ปีงบประมาณ พ.ศ.2566

พลตำรวจเอก ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์  
ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ