

แบบการรายงานผลและวิเคราะห์ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน (PEOPLE POLL)

ประจำเดือน พฤศจิกายน

ชื่อหน่วยงาน

สน.บางพลัด

ชื่อผู้ประสานงาน พ.ต.อ.ปริญญา เหลืองอุทัย ตำแหน่ง ผกก.สน.บางพลัด โทร. ๐๘๑-๘๓๙-๘๑๓๑

๑. ผลการสำรวจ

ก. ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

๑) ในห้วงระหว่างวันที่ ๑ พ.ย.๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ พ.ย.๖๔ มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๒๕ คนจำแนกเป็น (๑) ชาย จำนวน ๔๑ คน (ร้อยละ ๓๐.๔) (๒) หญิง จำนวน ๘๔ คน (ร้อยละ ๖๙.๖)

๒) จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

- (๑) อายุต่ำกว่า ๑๕ ปี จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ คน
- (๒) อายุตั้งแต่ ๑๕ ถึง ๑๙ จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑ คน
- (๓) อายุตั้งแต่ ๒๐ ถึง ๒๙ จำนวน ๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๕ คน
- (๔) อายุตั้งแต่ ๓๐ ถึง ๓๙ จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๕ คน
- (๕) อายุตั้งแต่ ๔๐ ถึง ๔๙ จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๖ คน
- (๖) อายุตั้งแต่ ๕๐ ถึง ๕๙ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๒ คน
- (๗) อายุตั้งแต่ ๖๐ ถึง ๖๙ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๒ คน
- (๘) อายุ๗๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๙ คน

ข. ข้อมูลความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน

๑) ความหวาดกลัวภัยประเภทประทุษร้ายต่อชีวิต/ร่างกาย และเพศ เรียงลำดับจากความหวาดกลัวมากที่สุด

ลงไป ๓ ลำดับแรก ประกอบด้วย

- ๓.๑ ประเภท ทำร้ายร่างกาย จำนวนผู้ตอบ ๘๐ คน (ร้อยละ ๖๔)
- ๓.๒ ประเภท ฆ่า จำนวนผู้ตอบ ๖๐ คน (ร้อยละ ๔๘)
- ๓.๓ ประเภท ข่มขืนกระทำชำเรา จำนวนผู้ตอบ ๔๘ คน (ร้อยละ ๓๘.๔)

๒) ความหวาดกลัวภัยประเภทประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน เรียงลำดับจากความหวาดกลัวมากที่สุดลงไป ๓ ลำดับ

แรก

ประกอบด้วย

๔.๑ ประเภท ชิงทรัพย์ จำนวนผู้ตอบ ๘๕ คน (ร้อยละ ๖๘.๐๐)

๔.๒ ประเภท ลักทรัพย์ จำนวนผู้ตอบ ๗๐ คน (ร้อยละ ๕๖.๐๐)

๔.๓ ประเภท ชิงทรัพย์ จำนวนผู้ตอบ ๖๒ คน (ร้อยละ ๔๙.๖๐)

๓) ความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมสมัยใหม่ เรียงลำดับจากความหวาดกลัวมากที่สุดลงไป ๓ ลำดับ

แรก ประกอบด้วย

๕.๑ ประเภท แก๊งคอลเซนเตอร์ จำนวนผู้ตอบ ๘๕ คน (ร้อยละ ๖๘)

๕.๒ ประเภท หลอกหลวงซื้อของออนไลน์ จำนวนผู้ตอบ ๖๒ คน (ร้อยละ ๕๒)

๕.๓ ประเภท การพนันออนไลน์ จำนวนผู้ตอบ ๕๙ คน (ร้อยละ ๔๘)

๒. วิเคราะห์ผล

ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน (PEOPLE POLL) ประจำเดือน พฤศจิกายน ของ สน.บางพลัด พบว่า

๒.๑ ตามดัชนี WISPI กำหนดระดับความหวาดกลัวภัยของประชาชนไม่เกินร้อยละ ๔๐ ผลการสำรวจพบว่า ประชาชนมีความหวาดกลัวภัยอาชญากรรม ร้อยละ ๒๙.๕๐ (ผ่าน)

(ในกรณีไม่ผ่าน) มีสาเหตุมาจาก

-

มีแนวทางแก้ไขดังนี้

-

๒.๒ ตามดัชนี WISPI กำหนดระดับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการทำงานของตำรวจ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ ผลการสำรวจพบว่า ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อการทำงานของตำรวจ ร้อยละ ๘๕.๐๐ (ผ่าน)

(ในกรณีไม่ผ่าน) มีสาเหตุมาจาก

-

มีแนวทางแก้ไขดังนี้

-

๒.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการบนสถานีตำรวจ ร้อยละ ๘๕.๕๐ จัดลำดับความพึงพอใจจากมากไปน้อย ดังนี้

๒.๓.๑ การบริการ เจ้าหน้าที่ตำรวจมีท่าทีสุภาพ เป็นมิตร และพูดจาไพเราะ จำนวนผู้ตอบ ๑๐๓ คน (ร้อยละ ๘๓.๐๐)

๒.๓.๒ การบริการ ความพึงพอใจการเข้ามารับบริการในสถานีตำรวจ จำนวนผู้ตอบ ๑๐๒ คน (ร้อยละ ๘๒.๔๕)

๒.๓.๔ การให้บริการ ณ จุดเดียว(Onestopservice) จำนวนผู้ตอบ ๑๐๑ คน (ร้อยละ ๘๑.๗๙)

๒.๓.๔ การบริการ อาคาร และสถานที่สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย จำนวนผู้ตอบ ๑๐๐ คน (ร้อยละ ๘๐.๔๘)

๓. ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการภายนอกสถานีตำรวจ ร้อยละ ๙๒.๐๐ จัดลำดับความพึงพอใจจากมากไปน้อย ดังนี้

๓.๓.๑. การบริการ เจ้าหน้าที่ตำรวจบริการด้วยความกระตือรือร้น จำนวนผู้ตอบ ๑๑๖ คน (ร้อยละ ๙๓.๑๘)

๓.๓.๒. การบริการ เจ้าหน้าที่ตำรวจมีท่าทีที่สุภาพ เป็นมิตร และพูดจาไพเราะ จำนวนผู้ตอบ ๑๑๕ คน (ร้อยละ ๙๒.๔๒)

๓.๓.๓. การบริการ เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความพร้อมในการบริการ จำนวนผู้ตอบ ๑๑๔ คน (ร้อยละ ๙๑.๖๗)

๓.๓.๔. การบริการ ได้รับประโยชน์จากการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำนวนผู้ตอบ ๑๑๓ คน (ร้อยละ ๙๐.๙๑)

๔ ข้อเสนอแนะของหน่วยงาน

-

พ.ต.อ.



(ปริญญา เหลืองอุทัย)

ผกก.สน.บางพลัด